

デリシヤス

1
2013 vol.56

CLUB 7FS

発行：セブン&アイ・フードシステムズ労働組合
企画編集：情宣委員会
〒102-8450 東京都千代田区二番町8番地8
TEL.03-6238-3942 FAX.03-3261-2358

仕事と人生をもっと楽しく、組合見える化マガジン

特集

労働環境改善

「仕事時間」 考えてみませんか？

あなたの職場におじゃまします③

カフェデニーズ大和鶴間店

あんなレク、こんなレク

ANA機体工場見学&ランチbuffet /
焼きそば係もフル稼働！ソフトボール大会 他

輝け！7FSのなでしこ

第1回 特別中央執行委員会

CLUB 7FS ミエル君のお部屋

CSR通信

ミエル君の組合活動紹介

中央役員コラム



delicious

「労働環境改善」を目指し、労働組合ではNA社員、U社員の賃金、一時金などの交渉や休日取得、労働時間の短縮に向けた協議を行っています。

働くわたしたち自身も「日頃の働き方や生活をもう一度見直し、仕事と生活を相互に充実させて、よりよいサービスをお客様にお届けする」という“ワークライフバランス”を意識した働き方をしていくことが重要です。皆さんの「仕事時間」はどれくらいありますか？

1日24時間、「仕事時間」はどのくらい？

1日24時間を3で割ったら8時間。お店での実働時間8時間。残業を2時間ほどやれば、10時間以上お店にいることになり、人生の中でおよそ3分の1以上の時間を「仕事」に費やすということになります。あとの3分の1の時間は「休息」。そして残りの3分の1が「自分の自由な時間」です。睡眠を削るか、自由な時間を削るかはライフスタイル次第ですが、仕事の割合が多くなれば多くなるほど、自分の時間が減ってしまうことになります。



「仕事時間」 考えてみませんか？



会社・組合員の
双方にメリットが
生まれる！

「ワークライフバランス※」
が実現すると…

会社のメリット

- ・人材確保・育成
- ・マネジメント力、チーム力、競争力向上
- ・従業員のロイヤリティ向上
- ・ダーバシティ推進
- ・組織力の強化
- ・外部評価、社会的責任の向上
- ・業績への貢献

⑨従業員能力UP

⑧従業員満足の上

⑦ライフの充実

(自己啓発、趣味、友人との時間、
家族・子供の学校行事への参加)

⑥就業の改善

⑤生産性・業績の向上

④業務効率の向上

③十分な休息、自分時間の充実による 労働力の再生産

②人脈作り・意見交換、家族・友人、 地域社会とのコミュニケーション

①定時に帰宅

スキルアップの
ための勉強や
消費者としての
マーケットを体感

アイデアの
引き出しが
増える！

気になるコトバ？

【ワークライフバランス】

一人ひとりがやりがいや充実感を持ちながら働き仕事上の責任を果たすとともに、家庭や地域生活などにおいても、子育て期、中高年期といった人生の各段階に応じて多様な生き方が選択・実現できることです。

ワークライフバランスが実現すると、自分の望むバランスで仕事と仕事以外の生活に取り組むことができます。子供と過ごす時間が増えたり、地域活動や趣味、自己啓発等に取り組むことができることで仕事以外の生活の満足度が増え、日々の生活が充実します。さらに生活にメリハリがつくことで、仕事に対するモチベーションも向上するという好循環を生み出します。

「わたしたちの働き方を見直すこと」が、「ワークライフバランス実現の第一歩」です。

ワークライフバランスの取り組みは、「早く帰ること」というような単純な取り組みではありません。「仕事中心」のライフスタイルや、急ぎの用件でやむを得ず残業する場合があります。しかし、恒常的に長時間労働や休日未取得が続くと、仕事の質が低下、つまり生産性やモチベーションが低下します。そして、健康に多大な影響を及ぼします。

長時間労働や休日未取得の原因を見極め、効率的に働くための取り組みを進めることも必要です。職場環境

の見直しと一人ひとりがタイムマネジメントを行い、限られた時間を効率的に使い最大の成果を上げるとい、費やした時間ではなく成果の質を高めていくという意識を持つことが重要です。

仕事と生活のバランスを取って働ける組織は、限られた時間で効率的に業務を行うことができる生産性の高い組織ともいえます。結果として、店舗でのマネジメント力、チーム力の向上、会社の競争力の基盤づくりになるのです。



組合員のメリット

- ・心身の健康、モチベーションアップ
- ・ロイヤリティ向上
- ・多様な働き方実現
- ・能力開発、自己啓発
- ・コミュニケーション改善
- ・主体性、自立性向上
- ・タイムマネジメント力向上

あなたの生活パターンの割合を記入してみましよう!

✓ 1月から計画的に休日を取得しましょう!

- スケジュールの入力、正しいスキャン
- 個人ごとに「週休日」を設定し、毎週計画的に週休2日の取得を!
- 振休は4週以内に取得する計画を立てましょう。
- 上期(1月~6月)、下期(7月~12月)の年2回、連休を取得しましょう! 外食で働いているわたしたちでも、時期をずらして正月休みなどを取りましょう!
- 自分の記念日、家族、友人の記念日、子供の誕生日や運動会などの行事を事前に把握して、上長にも相談しながらスケジュールに落とし込みましょう!
- 協定休暇の上限は「40日」。上回った休暇は消滅してしまいます。毎年下期は休日の計画が立てづらくなります。**1月から**計画的に協定休暇消滅対象者を優先に休日取得を進めましょう!

NA組合員の方へ! 就業カードは必ず記入を!

就業カードは個人が自分自身の就業を管理するカードです。仕事が忙しくても、まずは自己管理ができていなければ計画的な仕事はできません。必ず記入して活用しましょう!



「今までできなかったから」「長時間は当たり前」「外食だから帰省できない」「子供の運動会には参加できない」などと諦めることなく、仕事以外の時間をつくることに挑戦(Challenge)しましょう!!



あなたの職場に おじゃまします

No.003 神奈川・カフェデニーズ大和鶴間店

「パスタランテカフェダイニング」が 「カフェデニーズ」に



ショッピングセンター「大和オークシティ」にある「イトーヨーカドー大和鶴間店」内に、7FSとして出店している「パスタランテカフェダイニング」が10月12日よりリニューアルオープンした「カフェデニーズ大和鶴間店」をご紹介します。



カフェデニーズ大和鶴間店
【アクセス】〒242-0001
神奈川県大和市下鶴間1-3-1
イトーヨーカドー内
小田急江ノ島線「鶴間駅」より徒歩5分
【電話番号】046-200-1045
【営業時間】10:00-20:00



イトーヨーカドー大和鶴間店

快適空間でゆっくり カフェタイムを

イトーヨーカドー大和鶴間店内には、和、洋、中、ファストフード等々、多くのお店がひしめく飲食店の大激戦区です。そのなかで、ショッピングで来店される

お客様のカフェニーズに応え、より多くのお客様に快適な空間で「ゆっくり」と過ごしていただくことをコンセプトに生まれ変わりました。

Continue

継続する 「セルフサービススタイル」

レジでご注文・お会計

キッチンからレジまで料理を運ぶ

呼び出しベルを鳴らして商品をお渡し



Renewal

フロントは2名掛けを増設

客席数は75席と変わらず。しかし、4名掛けが多かったテーブルを1人で気軽に利用できるように2名掛けを増設しました。さらに、全席禁煙だった店内を完全分煙化して、喫煙席を20席設けています。



Renewal

メニューは 「パスタ、ドリア」などを厳選

「パスタランテカフェダイニング」では、通常ファミールメニューを提供していましたが、「カフェデニーズ」ではお料理を「パスタ、ドリア」や「ライスプレート」に絞り込み、デザートや軽食、ドリンクを充実させました。



Interview

リニューアルで 新規顧客開拓

フロントリーダー 吉田総子さんに聞きました

—リニューアルから3ヶ月、お店の様子は
どう変わりましたか？

パスタランテと比べて幅広い層の新たなお客様が増えたと感じています。特に

アイドルタイムの入客が大幅に増え、平日でも満席になることが多いですね。ランチは食事メインですが、必ずコーヒーをセットにする方も多いです。週末のランチコーヒーは100食近く出ることもあります(客単価100円近くUP)。

—人気メニューを教えてください。

ケーキセットが、週末に約30セットと大人気です。2Fのコーヒーショップでは

同様のセットが500円ですが、カフェデニーズでは480円で販売していることもポイントです。

—現在、注力していることは？

基本の徹底とパンケーキの売り込み(週末の食数1日50食)です。従業員は21名中19名が女性。女性の視点で感じの良いサービスを心掛けています。



参 加した33名は、創建当時の姿に復原されたばかりの東京駅丸の内駅舎の前に集合。バスで羽田空港第2ターミナルへ移動し、まずは空港ターミナルの展望デッキやショップで自由散策。そしてターミナル内にある羽田エクセルホテル東急での「ランチbuffet」では、フレンチ出身のシェフが創作のお料理を堪能しました。

次に飛行機の定時整備や改修を行っている「ANA機体メンテナンスセンター」の見学を行い、23,000平方メートル（東京ドーム1.8個分）の広さの格納庫でボーイング777など

数機の飛行機をはじめ、エンジンなどの各部品が整備されている様子を間近で見ることができ、参加者は驚きと感激で楽しい時間を過ごしました。

その後は、お台場の実物大「ガンダム」や新スポット「ダイバーシティ東京」などを散策し、最後はバスで全長2,993mの「東京ゲートブリッジ」を通行。車窓からは東京の夜景を楽しむことができました。

飛行機のエンジンがこんな間近に！



西東京・東東京・東京神奈川・外部CFブロック合同
ANA機体工場見学&ランチbuffet

11/16
FRI

あんなレクこんなレク 【レク】レクリエーションの意

10/25
THU
**中京ブロック
焼きそば係もフル稼働
ソフトボール大会**

中 京ブロックでは毎年恒例になった秋のソフトボール大会を一宮大野極楽寺公園で開催しました。最近のソフトボール開催日は決まって天候に恵まれず、前回も小雨の中での開催でしたが、今回は天候にも恵まれ参加者も100名を越え、とても大賑わいでした。

午前の2試合を行い白熱した戦いの後は全員揃って待ちに待ったバーベキューがスタート！いっぱいのお肉を用意したつもりがあつという間に完売。焼きそば係もフル稼働。焼きあがるタイミングでそろそろ行列ができ、なくなると途端に焼肉の方へ。また焼きあがると…。その他に、おにぎりやカップラーメン、ビールもありとても満足・満腹な昼食でした。食事も終わり、午後の試合がスタート！お腹一杯で少し動きも鈍くなりながら最後まで力を出し切ったの攻防。怪我もなく全試合が終了し表彰式へ。結果はデニーズ36支部が4戦全勝と圧倒的な勝利を収めその栄冠を

沢山のお肉もあつという間に完売



獲得しました！当デニーズ35支部は惜しくも2位。3連覇がかかっていただけに残念でしたが、最後のじゃんけんで元王者の勝負強さを発揮しました。

次回の開催は来春です。参加した事ない方、野球経験者方もそうでない方も一度参加されてはいかがでしょうか？

(山田 弘さん/デニーズ大松店)

11/14
WED
**北関東埼玉、西東京、東東京ブロック合同
ソフトボール大会**

10 月開催の予定が、雨で中止になり今年には駄目かと思いましたが、沢山の方のご協力により無事開催できました。当日は、天候もよく秋晴れの中、普段店舗では見ることができない皆さんの笑顔が溢れていました。これをきっかけに「仲間の輪が広がること」、「店舗で働く力」になれば幸いです。

2013年も西東京ブロック17支部に持っていかれた「大優勝カップ」を取り返すべく、第4回大会の開催を心待ちにしています。有難うございました。

(井野 智樹さん/デニーズ秋葉原中央口店・中央執行委員)



秋晴れの中無事開催!!

活動HEADLINE

CLUB 7FS

10/26(FRI)

◎登山同好会「秋の奥多摩 御岳山(標高929m)へハイキング」

秋晴れの日、組合員14名で名物の刺身コンニャクと手打ちそばもおいしく頂きました。

11/6(TUE)

◎UAゼンセン結成大会

パシフィコ横浜でUAゼンセン結成大会が行われました。

11/15(THU)

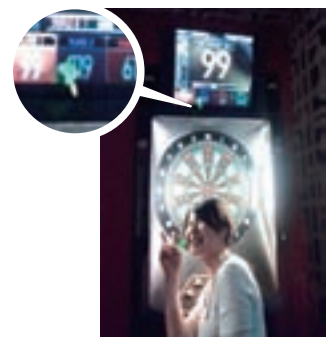
◎デニーズ30支部「第1回 デニーズ30支部ダーツ大会」

「今までやったことのないレクリエーション」として、ダーツ大会をラウンドワン長野店で開催し、好プレー・珍プレー続出!?で盛り上がりました。

11/24(SAT)

◎本部ブロック「バーベキュー大会」

横浜の八景島近くの野島公園で開催。青空の下、10名が参加し、楽しいバーベキューとなりました。



ダーツ大会 奇跡の一投!

今回は11月22日(木)に今期初めて行われた「特別中央執行委員会」をご紹介します。セブン&アイグループでは、結婚や出産・育児によって働き方に影響を受けやすい女性従業員が長く活躍できる職場環境づくりのための取り組みを行っています。7FS労働組合でも、2007年から女性の視点でより働きやすい職場づくりに向けて積極的に活動しています。

議題1 第5期までの活動の振り返り

働きやすい職場を目指した活動

「7FSで長く働き続けるためには?」「7FSで働いて良かったと思ってもらうには?」など、より女性が働きやすい職場にするために労働組合でできることは何かを出席した女性役員で考えました。

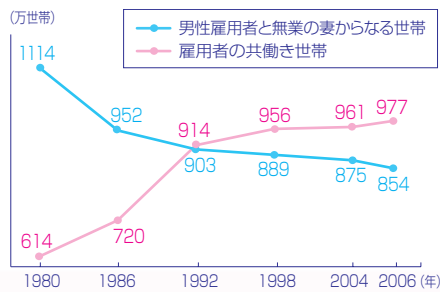
データでみる!日本の働く女性

共働き等世帯数の推移

雇用者における共働き世帯の割合はこの20年余りで大きく増加しています。それに伴い女性の負担が大きくなっているのも事実です。

女性の役割は幅広く、家事、子育て、地域活動や子供の学校関係の活動にも参加しなくてはならず、それらの活動に積極的に参加する必要があります。その上さらに仕事があるのです。

7FSで働く女性も、共働き様々な場面で責任や負担が増加しているといえます。



資料:内閣府「平成19年版男女共同参画白書」より

委員会で挙げた声

- 結婚しても仕事が続けられるとは、今の時点では思えない。
- 女性組合員の意見・要望を集約すること、そのための“場”を作ることが必要。
- スタッフとしての視野(知識・技術など)を広げたい。

議題2 今期の活動について

女性の声の集約と勉強会・座談会の実施

幅広い年齢のスタッフが働く7FSでは、働く環境(事業部・職種・曜日・時間帯)や生活パターンがそれぞれ異なり、スタッフの抱える問題も様々だと考えられます。まずは、女性組合員が思っていることを「聞くこと、知ること」から始めようということになりました。今期は多くの組合員さんと接して、一緒に考える活動をしていきたいと思ひます。また、そのための勉強会・座談会の機会も設けていきます。



活発な意見がとびかき、実りのある会議になりました。



女性向け勉強会・座談会で今後推進していきたいこと

- 他企業の女性向け制度や取り組みを学び、取り入れていく。
- スタッフとしてのマナー・技術向上のためにセミナーを実施していく。
- 女性特有の問題についての意見交換・取り組み。





ミエル君のお部屋

今年も
よろしくお願
いします！



組合員の皆さまから頂いたデリシャス誌や組合に対する疑問・ご意見・ご要望を紹介しています。日々の仕事、生活で感じたことや、思ったことなど、なんでもお寄せください。

to Delicious

身近な問題(年金問題やパート労働法など)を掲載してください。もっと勉強したいです。

ペンネーム・よつちゃんさん(外部社員食堂勤務)

to 総合

ユニフォームに着替えた際に脱いだ衣服を、男性の目に触れないところに置きたいです。また、休憩後に歯磨きができる洗面台を設置するなど、主にバックエリアに女性の意見を取り入れて欲しいです。ペンネーム・美莉亜さん(デニーズ勤務)



ご提案ありがとうございます。年金やパート労働法の改正といった僕たちの仕事や暮らしに直接関わる問題は気になるよね。特に、年金のことは最近テレビや新聞などのマスコミでも盛んに取り上げられていることから見ても、注目されているね。デリシャス誌の企画としても検討してみるよ。すぐに学びたいのであれば、池上彰さんの「知らないと損する 池上彰のお金の学校」(朝日新書)という本がオススメだよ。



ご意見ありがとうございます。女性が働きやすい職場をつくっていくことは、女性スタッフが全従業員の7割近くを占める7FSにとって、とても重要なことだね。組合では、これからも会社との交渉や「きらきらなでし会」での活動を通して、女性の気づきを生かしたよりよい職場づくりを進めていくよ。職場環境だけでなく、業務のこと、育児休暇のことなど、何でもご意見・ご相談待ってます！

募集

今後の特集企画のために、あなたの「旅行写真」や「旅の思い出話」を募集しています。奮ってご応募ください。

みなさんからの様々なご意見感想をお待ちしております！

右のQRコードを読み取るか、社内メーラーで「7FS 00 労働組合」又はEメールで「7fs_kumiai@7fs.7andi.co.jp」まで送ってください。なお掲載された方には、セブン&アイ商品券(1,000円分)をプレゼント。

- ①店名 ②氏名 ③ペンネーム(氏名の掲載を希望しない方)
 - ④今後取り上げてほしいテーマ・ご意見・ご感想等
- を明記の上、左記の宛先までお送り下さい。



CSR通信

① 個人情報の罠...

個人情報とは氏名・住所だけでなくそれほ価値があるものではないと思いませんか？その情報が収入・趣味嗜好・クレジット番号・パスポート番号・保険証番号などの情報と仕事で漏らした個人情報が大きな犯罪へつながる可能性もあるのです。大きな騒ぎになった場合はその騒動に結果として加担した組み合わせる企業としての社会的責任も問われます。

あ！新しい人が入ってくるんだ！

この前店長が面接をしていたのをパートのナカムラさんがみててね、すごいイケメンが応募してきたって大騒ぎしていたよ～

私はそれほど自分の個人情報外部に漏れることをそんなに抵抗ないけど...

デン子さん！あなたがお店で働いている間の情報漏れは会社の責任なのですよ！

へー！どんな人が知りたいのかな？

確かに店長はいつも履歴書をこの辺に...

そうだ！

①原因の究明
②影響範囲の特定
③再発防止の検討
④被害者への連絡
⑤社会への公表

もちろん情報漏れされた被害者も深刻な問題なのです

ダイレクトメール・セールスだけでなく身に覚えのない請求・銀行などの公的機関に扮した詐欺も！

デン子さん！何をしているのですか？

履歴書などの個人情報は採用業務に関わる人間のみ閲覧すべきものです！

まして興味本位だなんて言語道断！

お客様から得た個人情報の流用は厳禁だ！

前回はあったが、個人情報のSNSへの書き込みは論外！

普通の業務の中でうっかりミスも注意が必要だ

うちの美家の家業の販促用に...

人気コメディアン「アホルデイ」が店にきたよ！

利用目的以外の個人情報の使用

防犯ビデオの映像情報をSNSに公開

個人情報を誤って別のあて先にFAX送信

これは※個人情報保護法に違反している行為にもなるんですよ！

ほ、法律違反？

個人情報は生存する「個人に関する情報」で、特定の個人を識別することができるものを「個人情報」としています。

※5000人以上の個人情報を持つ企業or個人に対し個人情報保護の徹底を定めた法律

現在では犯された情報が犯罪の温床になる時代...

たかが個人情報だと思いませんか？

留守番電話で...

個人のブログで...

空き巣の手助けするような情報を流していませんか？

信じるか信じないかはあなた次第です！



デン子さん デニーズで働く女性社員。まだ個人情報の取扱いの怖さについてよく分かっていない模様？



てんちょー デニーズの勤務先店舗の店長。モノマネのレパートリーが広くて面白いと評判。

ミェル君の組合活動紹介

今回は、昨年10月から12月にかけて全国各地で「第6期 秋の支部集会」が行われました。



デニーズ26支部集会



デニーズ11支部集会



東京神奈川ブロック集会



中京ブロック集会



「支部集会」は、「働く仲間の声を聞く活動」なんだ！

組合員の「声」を整理し会社へ提案することで、もっと良いお店、良い会社を目指すことは労働組合の大事な活動のひとつです。

7FSは全国各地に800ヶ所以上もの事業所があり、それぞれの事業所で多くの組合員の皆さんが働いています。このような点在型の事業所では、同じ「支部」の間であっても顔を合わせることがなかなかできません。

組合員の「声」を会社に伝えより良い労働環境を作るために、同じ会社で働く仲間として「顔合わせ」「心合わせ」をするために、組合では全国各地でブロック・支部集会を行っています。

第6期秋の支部集会は12月31日現在各地域で、39回開催し、597名の仲間が参加されています。

From 組合

今期、秋の支部集会では「就業」「作業改善」をテーマにそれぞれの支部やブロックで様々な意見交換がされています。仕事やプライベートで忙しい中、たくさんのご参加ありがとうございます。

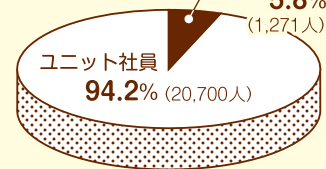
7FSで働く従業員の94%はユニット社員の皆さんで

あり、店舗運営で重要な役割を果たしています。

多くのユニット社員の皆さんが考えるより良いお店、会社にするための提案や、労働環境についての問題提起などを会社に伝えるために各地域で開催されている支部集会へぜひ参加して意見交換をしましょう。

■ 7FSの従業員数 (2012年10月時点)

総従業員数 21,971人
ナショナル・エリア社員 5.8% (1,271人)



中央役員コラム



中央執行委員
石切山 和哉さん

2012年が終わりに、2013年になりました。年末年始の繁忙期の運営大変お疲れ様でした。「一年の計は元旦にあり」という言葉があります。この言葉の意味は物事を始めるにあたっては最初にきちんとした計画を立てることが大切だということですが、一方では、元三（がんさん）の儀式を大切にされた毛利元就の「何事も始めが肝心だ」という言葉から由来しているなど、諸説あるそうです。2012年10月12日、私たちのセブン&ア

イ・フードシステムズ労働組合も一足早く新年を迎え、第6期のスローガンである「Challenge ALL 7FS」にむけて、皆様と共に労働環境の維持、向上のために計画的に組合活動を行っていきます。みなさんの2013年はどのようにしてスタートさせますか？仲間と心合わせ、力合わせや365日記念日などいろいろな2013年があると思いますが、Challengeできる1年にしたいと思います。

7FS労働組合相談窓口

0120-459-394
7fs_kumiai@7fs.7andi.co.jp

365日

AM9:00~PM9:00
※メールは24時間

- ・相談内容 仕事のこと、生活のことなどなんでも
- ・対象者 7FSで働く方ならどなたでも

相談内容の秘密は厳守します。
お気軽にご相談ください！



携帯からも受け付けますが、メールでの返信をご希望の方でドメイン指定されている方は、解除、もしくは7fs.7andi.co.jpを設定してから送信してください。