

# デリシヤス

2

2013 vol.57

CLUB 7FS

発行：セブン&アイ・フードシステムズ労働組合  
企画編集：情宣委員会  
〒102-8450 東京都千代田区二番町8番地8  
TEL.03-6238-3942 FAX.03-3261-2358

仕事と人生をもっと楽しく、組合見える化マガジン

特集

## 皆さんの声が交渉の原点です 「労働条件交渉」 ってなに？

あなたの職場におじゃまします④

ぐーばーぐアリオ鷺宮店／社員食堂アリオ鷺宮店

あんなレク、こんなレク

中京ブロック合同「ランチbuffet」／  
千葉常磐ブロック合同「筑波山紅葉狩り&バーベキュー」

輝け！7FSのなでしこ

誌上ハンドケアセミナー

CLUB 7FS ミエル君のお部屋  
CSR通信  
ミエル君の組合活動紹介  
中央役員コラム



delicious

# 労働条件交渉ってなに？

**毎**年この時期になると、テレビや新聞で「賃上げ」や「交渉」といった言葉を多く見ます。7FS労働組合においても交渉を行なっています。この交渉とは何を行なっているのでしょうか。

労働条件、賃金、雇用などの問題を一人ひとりがバラバラに会社に要求しても、なかなか改善には結びつきません。それに、一人で会社に要求するのはとても勇気がいることです。労働組合は、働く方の代表として、職場のさまざまな問題を会社側と対等な立場で交渉する権利が保障されています。

健全な労使関係のもと、交渉や協議によってより良い労働条件や労働環境を一つ一つ実現させ、より良い職場環境をつくり、会社の健全な発展に努めることが労働組合の役割です。会社が発展することにより、私たちの労働条件を更に向上させることができます。

私たちの労働条件（賃金、労働時間、休日、休暇、安全衛生に関すること、その他項目）は、ナショナル・エリア組合員、ユニット組合員ともに会社と労働組合の交渉により決定しています。これらはすべて毎年の会社との交渉によって決まっています。



定期昇給  
(NA)

評価給の  
昇給  
(U)

職責手当の  
見直し  
(NAU)

一時金の  
支給内容

休日日数  
(NA)

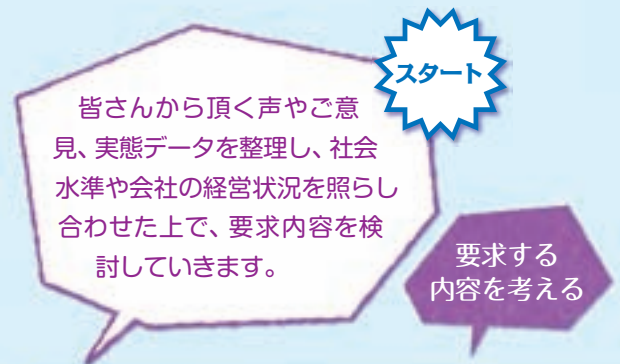
閉店、  
長期閉店時  
の対応  
(雇用、支援金、有休など)

● 会社との交渉によって決まる私たちの労働条件の例 ●

## 要求内容の検討、決定と交渉の流れ

それでは、各項目における会社への具体的な要求内容はどうに決められ、会社との交渉が行われるまでにはどのような手順を踏むのでしょうか。

中央執行委員会は、以下の手順で、組合員の皆さんの声を反映した要求を会社に届けています。



組合員の声・様々なデータ・  
与件から、要求内容を検討

### 皆さまから頂く声・ ご意見の収集・検証

集会やインタビュー、組合員意識調査といった活動を通して、組合員の皆さんの実態に沿った声・ご意見を収集します。

### 実態データの 収集・検証

賃金データや就業データなどの、実態調査を調査・点検し、7FSが目指すべき姿を検討していきます。



## 昨年の交渉

### 2012年労働条件交渉要求内容

#### 1、ナショナル・エリア組合員賃金改定

- ①年齢給、職務職能給の定期昇給の実施(制度に基づく昇給)
- ②職責手当改定の要求

#### 2、ユニット組合員賃金改定

- ①全員に対し正しい評価の実施
- ②制度通りの評価給の変更

#### 3、2012年度一時金要求内容

- ①計算式に基づいた支給
- ②「係数」に関して、係数表作成のための協議の実施

#### 4、その他の要求

- ①再雇用制度の一部見直し
- ②労働時間短縮と就業の適正管理
- ③危機管理体制の確立
- ④リ・チャレンジプランの見直し



交渉の様子

### これまでの交渉結果(主なもの)

毎年の交渉では、賃金、一時金、労働環境改善のほかに、次のような交渉もしています。

**2008年** 店舗が閉店する場合のユニット社員に対する転職支援金の支給と有休の買取について

**2010年** 管理監督者範囲の見直しに伴う処遇改善ユニット社員に対し、公平な評価の実施と昇給について

**2011年** 勤務間インターバル規制協定の締結

**2012年** リ・チャレンジプランの見直し



#### 社会水準、同業他社との比較

7FSで働く方の労働条件が社会水準と乖離することのないよう、下記の項目を比較・検証していきます。  
平均賃金/休日日数の比較/消費者物価指数/金利/都道府県別最低賃金

#### グループ間の情報交換

労連、上部団体・UAゼンセンと積極的な情報交換を行い、要求内容に反映させていきます。

【情報交換を行う団体】

セブン&アイ労連/UAゼンセン



交渉の様子

## 皆さん一人ひとりの声が交渉の原点です

労働条件交渉は、一年に一度行われる私たちの賃金をはじめとする労働条件を決定する交渉であり、組合と会社で行われる協議、交渉の中で最も重要なものです。

交渉する内容は、組合の役員だけで決めることではなく、集会や組合員意識調査、また直接お会いしたり相談電話にいただいた内容など、組合員の皆さん一人ひとりの声をもとに、多くいただいた意見、緊急性

を要するものなど整理し、皆さんの代表である代議員の承認を受けた上で交渉に当たっています。

ぜひ皆さんの声をお寄せください。また、交渉の経過は随時エクスプレス等でお伝えいたします。必ずご確認の上、交渉についてのご意見もお待ちしております！



# あなたの職場に おじゃまします

No.004 ぐーばーぐアリオ鷺宮店、社員食堂アリオ鷺宮店

## 今を感じる大型SCと「ぐーばーぐ」

全国各地で大型ショッピングモールの出店が相次ぐ中、2012年11月22日にセブン&アイHLDGSの大型ショッピングセンター(SC)『アリオ鷺宮』がオープンしました。今回は、アリオ鷺宮内に出店している『ぐーばーぐアリオ鷺宮店』と『社員食堂アリオ鷺宮店』で働く7FSの仲間を紹介します。



### アリオ鷺宮店

- ぐーばーぐアリオ鷺宮店  
…レストランゾーン1階
- 社員食堂アリオ鷺宮店  
…バックルーム2階

〒340-0212

埼玉県久喜市久本寺字谷田7-1

【電話番号】0489-59-5050

【営業時間】11:00~22:00

【電車で】JR宇都宮線、東武伊勢崎線「久喜駅」

西口からバス10分 シャトルバス有(150円)

【車で】東北自動車道 久喜IC降車 県道

3号直進約2km、「北陽高校前」交差点を

左折後直進500m

### アリオ鷺宮

なんでも揃う、  
なんでもアリオ

『アリオ鷺宮』は、モール型SC「アリオ」の全国14カ所目、「アリオ」として埼玉県内最大規模の商業施設です。

イトーヨーカドーアリオ鷺宮店を中心に、飲食から衣料品、生活雑貨に至るまで100を超える専門店が軒を連ねています。

ランチ・ディナー・ショッピング・運動・お子様との遊びなど、休日を『アリオ鷺宮』で満喫してみませんか。



### 社員食堂アリオ鷺宮店

明るく元気に  
頑張っています！

イトーヨーカドーで働く方だけでなく、専門店で働く多くの方も利用されています。アラカルト(ラーメン、カレー等の単品商品)の種類が多く、魅力を感じて

もらえる品揃えを心掛けながら、働くみんなが明るく元気に頑張っています！  
(東浦衛さん/社員食堂アリオ鷺宮店コントラクトマネジャー)

## Interview

埼玉初出店！  
ここにしかない「ぐーばーぐ」  
を目指して！



ぐーばーぐアリオ鷺宮店店主  
児玉 慎太郎さん  
に聞きました

### —売り、セールスポイントは？

ぐーばーぐとして、「野菜がたっぷり取れるハンバーグ」ということは変わらない売りです。埼玉に初めて出店したので、お客様はもちろん、ぜひ7FSで働く他業態の方、特に埼玉にお住まいの方にも

知ってもらい、是非来店していただきたいです。

### —スタッフ数、席数は？

従業員数は16名、客席数は48席となっています。

### —人気メニューは？

一番人気は、粗くおろした「鬼おろし」にゆずの風味と胡椒の辛味がマッチする『㊦ 柚子胡椒の鬼おろしバーグ』です。



▶すべてのハンバーグメニューに御飯と味噌汁(又は十八穀パン)・生ハムサラダが付きます。

### —日頃のサービスで心掛けていることは？

我々にとっては何度も行う調理やサー

ビスですが、お客様にとってはそれが全てです。何をすることも妥協せず一回一回を大事にしてほしいということをみんなに常々言って実践してもらっています。

その積み重ねがお客様からの支持につながると考えています。

### —今後、どんなお店を目指していきたいですか？

アリオ鷺宮のレストランの中で一番のお店にしたいです。また、開店当初からレストラン街の他のお店と取り組み等の情報交換をしています。

ライバルではありませんが敵としてではなく、互いに協力しながら、地元のお客様に広く利用してもらえるように、レストラン街全体でのイベントや共同販促などもできればと思っています。

**名** 古屋の副都心・金山に立地する「ANA クラウンプラザホテルグランコート名古屋」にて、中京ブロック合同のランチbuffetを開催しました。

ランチbuffetの前には支部集会を行い、多くの組合員の方から意見を頂きました。支

部集会后ホテルに向かい、39名が一斉に料理を取りに行き、みるみるうちに料理がなくなっていました。

前回もランチbuffetを行いました、料理の内容が少し違い、寒い時期にとても体が

温まるものが多くあり、中でも大きくカットした鶏肉がおいしい具沢のポトフは絶品でした。



デザートもティラミス、フロマージュ、ケーキ数種、フルーツ盛り合わせ、その場でオーダーしてから冷たい鉄板の上でアイスとトッピングを混ぜて作るトッピングアイス。料理も、デザートも大満足の2時間でした。

山田 弘さん(デニーズ大松店)



充実のメニューで  
大満足の2時間  
でした

中京ブロック合同  
ポトフが絶品！大満足の「ランチbuffet」



**あんなレクこんなレク** [レク]レクリエーションの意



千葉常磐ブロック合同  
シーズン最後の紅葉を堪能！  
「筑波山紅葉狩り&バーベキュー」

**千** 葉常磐ブロックでは、「筑波山紅葉狩り&バーベキュー」が行われました。

当日は天候にも恵まれ、関東平野の絶景と今シーズン最後の紅葉を堪能！日頃の業務を忘れ、女体山頂上に向け出発！頂上ではまるで1枚の絵画のように(?) 関東平野のパノラマが私たちを迎えてくれました。

紅葉狩りを堪能した後は、牛久の「シャ

トーカミネ」でバーベキュー！筑波山での疲れを癒しながら仲間たちと素敵な「秋」時間を過ごしました！

今井 崇光さん  
(デニーズ日立成沢店)



関東平野の  
パノラマをバックに  
記念写真！



## 活動HEADLINE

CLUB 7FS



10/29(THU)  
◎東京神奈川ブロック合同  
「年末商戦に向けた決起集会」

ホテルメッツ溝の口にて、東京神奈川ブロック合同の「年末商戦に向けた決起集会」を行いました。年末商戦に向けた決意表明と共に立食形式の中華バイキングを楽しみながら店長、DM、オペレーションサポート部から総勢56名が参加し、年末に向けての力を蓄えました。



12/3(MON)  
◎2012年度入社 新入社員 研修労働組合セミナー  
「声で人生が変わる！一生使う声を磨く」

人事部主催の新入社員研修が市ヶ谷分室で行われ、研修前には労働組合セミナーとして、ビジネスボイストレーニングスクール「ビジヴォ」代表

で多数のビジネスパーソンの声指導を行っている秋竹朋子さんを講師で招いて「声で人生が変わる！一生使う声を磨く」セミナーが行われました。よく響き、よく通る声を出すポイントを教えていただいた後に、体の姿勢や呼吸の仕方などのトレーニングを行い、セミナーが終わる頃には新入社員全員が見違えるように声が通るようになっていました。



労働組合セミナーの一コマ。

上:決起集会の談笑する参加者。  
下:労働組合セミナー。講師・秋竹朋子さん  
に体の姿勢や呼吸の仕方を教わりました。

冬になると気になる手荒れや肌の乾燥。特にお店での仕事や家庭での水仕事が多い私たちにとって、手荒れの悩みは深刻なことと思います。ただ、やはり女性の手は、綺麗であって欲しいもの。そこで今回は、気軽に、簡単にできるハンドケアの方法をご紹介します。

## 手は、心身の写しカガミ

実は、人が相手とコミュニケーションをとる時、意外と人の目に触れる機会の多い手元。飲食店の仕事は、手を介して食事を提供するため尚更のことです。

手は全身の臓器や骨格が投影されている部位でもあります。手にはたくさんのツボが点在し、マッサージすることで、頭の疲れや、血液循環、冷えや肩こりなどを改善することもできます。お客様のためにも、自分のためにも、私たちはもっと日頃から手をいたわるべきなのかもしれませんね。



講師  
手先 麗子

### 組合員に聞きました 手荒れの悩み

**中村優希さん**  
(デニーズ秋葉原中央口店)  
仕事が終わると、気付くとささくれになっていることも…。今のところ、ハンドクリームを塗るくらいしか対策は取っていません。

**初鹿沙樹さん**  
(デニーズ秋葉原中央口店)  
元からの体質で、強い洗剤やメイオールを使うとすぐに荒れてしまいます。対策は、ハンドクリームと屋外で手袋をするくらいですかね。

### Basic Care

意外と知らない!?

## ハンドクリームの効果的な塗り方

準備するもの ハンドクリーム

手荒れ予防には保湿ケアが第一。手洗いや水仕事の後、気づいた時に、こまめにしっかりと塗ることが鉄則です。



①クリームを10円玉大、手のひらに出します。両手でこすり合わせるようにして温めます(クリームの浸透力や伸びがアップします)。



②片手で、もう片方の手の甲をそっと押さえるようにして、クリームをなじませます。体温を使ってしっかりと浸透させます。



③両手の指を組んで上下に滑らせ、指と指の間までしっかりと伸ばします。



④最後に、指先や爪まわりをもみ込むようにして、クリームをなじませます。このとき、指先を軽くつまんで離すようにすると指先の血流が促進されます。

今回の講座は

いかがでしたでしょうか? 潤った手だと、仕事のやる気もみなぎってきちゃいますね! 簡単だから、是非試して下さいね!

### Special Care

たまの休みに、とっておきケアを♪

## 簡単アロマハンドバス

準備するもの 洗面器/お好みのエッセンシャルオイル/お湯(40~42℃)



①洗面器にお湯(40~42℃)をはります。



②お好みのエッセンシャルオイルを2~3滴落とし、よく混ぜます。



③両手を手首まで淹れて、マッサージしながら5~10分温めます。



# ミエル君のお部屋

寒さが  
厳しいですが  
頑張ろう！



組合員の皆さまから頂いたデリシャス誌や組合に対する疑問・ご意見・ご要望を紹介しています。日々の仕事、生活で感じたことや、思ったことなど、なんでもお寄せください。

to Delicious

最近SNS等で知人と交流することが流行っています。デリシャス誌でも、ぜひ他店のユニット社員同士が交流を持てるようなページを作ってください。 **ペンネーム・H&Mさん(デニース勤務)**

to 組合

IY内の社員食堂で働いています。主婦なので仕事以外の日には支部集會に参加できません。仕事が終わった夕方から開催していただくなど配慮していただけると参加しやすいので、よろしくをお願いします。 **ペンネーム・T・Sさん(IY社員食堂勤務)**



お便りありがとうございます！Facebook や Twitter など WEB ネットワーク上で人とやりとりやコミュニケーションができるツールは本当に最近多いよね。思いついた時にすぐ情報を書き込んで、その情報を複数の人で共有できるのは素晴らしいよね。デリシャス誌もリニューアル創刊号で宣言した通り、もっと皆さんが参加しやすい、興味を持ちやすいコンテンツを充実させていくよ。ゆくゆくは、WEB 化なんてこともあるかもね。



貴重なご意見ありがとうございます！組合員の人たちが働きやすい職場を作るため、しっかりと意見を言える環境を作っていくことも僕たちの役目だからね。今後日程を決める際は配慮します！現在進行中で何か抱えている悩みや問題があれば、組合相談ダイヤル(0120-459-394)まで連絡してみて！

募集

今後の特集企画のために、あなたの「旅行写真」や「旅の思い出話」を募集しています。奮ってご応募ください。

みなさんからの様々なご意見感想をお待ちしております！

右のQRコードを読み取るか、社内メーラーで「7FS 00 労働組合」又はEメールで「7fs\_kumiai@7fs.7andi.co.jp」まで送ってください。なお掲載された方には、セブン&アイ商品券(1,000円分)をプレゼント。

①店名 ②氏名 ③ペンネーム(氏名の掲載を希望しない方)④今後取り上げてほしいテーマ・ご意見・ご感想等 を明記の上、左記の宛先までお送り下さい。



## CSR通信

### ④ 仕事の心構えについて

CSRの考え方である、「持続的成長を遂げる為に社会から信頼される・支持されるお店にしていこう」うえで、最も大切な「お客様」に対しての姿勢についてです。日々の業務の中で自分達の仕事のしやすさを優先にした仕事の進め方や、自分達の感情・都合を優先した言動・行動になっていませんか？きまったシフトの時間になれば良いのではありません。覚えた作業を黙々とやればよいのではありません。私たちの仕事の目的である、良いお店を作って、お客様に気持ちの良い食事の空間を提供することができているかどうか振り返ってみましょう。

えっと、契約書の記入と店内の配置の説明と就業ルール・スケジュールの確認と...

今日のアリエンテーションで説明する内容は以上ですね

はい！初めてです！

ところでアルバイトするのは今回が初めて？

今日大学2年生だよ。最後に仕事の心構えについて話してあげよう

君も数年後大学を卒業し就職活動をして仕事に就く

就職先にフードサービスを選ばなかったとして

仕事の心構えですか...

仕事の本質というものはどの職業も変わらない

とどの話まり、商売というのどうしたらお客様に喜んでもらえるかの一言につきる

7FSは社業にあるぶん、どうしたら信頼されるのかの追求だね！

どうやったら売上が上がるのか、どうやったら儲かるのかという考えかたではない

お客様にどう喜んでもらえるかという手法が仕事によって違うだけ！

新人のあなたは暫くはできる作業が限られて満足にお客様を喜ばせることができないのか？そうじゃない

仕事量の大小に関らず自分達ができる仕事を100%行うことが大切！だから...

謝ろうとしない

お客様によぶれても対応しない

まだご注文とれないから無理！

俺のこと？...

信じられない！

はあ...(自分頼まれてないし)

すみません！

自分が何をお客様にできるか考えながら行動して欲しい

なれるまでなんか難しそうですね

そんなことはないお客様に対して変に慣れちゃうことの方が問題だよ

料金システムやセットの仕組みが不慣れなお客様に対して

店内ご利用ルールに違反したお客様への対応

仲間のおしゃべりに夢中になる

ハンバーグのセットで...

どのハンバーグのどのセットですか？

未成年者のご利用は22時までとなってます！

お客様にとって仕事のキャリアが長い短いは関係ないんだ！

明日から頑張ろうね！

私も気をつけまーす

大切なのはハートの問題！最初は出来る仕事に限られているけど、その中で誠意を尽くすことが大事なんだ！

はいっ！よろしくお祈りします！

**デニ子さん**  
デニースで働く女性社員。今回は新人クンに出席を取られ気味。どこか抜けている。

**てんちよー**  
デニ子さんの勤務先店舗の店長。語らせると多少熱血気味。仕事は出来る男。

**新人クン**  
今号初登場。大学2年生のイケメン。アルバイトは今回が初めて。仕事に対しての熟慮はある。



# ミェル君の 組合活動紹介

今回は、7FS労働組合で取り組んでいるボランティア活動の一部をご紹介します。労組では会社、セブン&アイ労連、UAゼンセン等で行われている様々なボランティア活動に積極的に取り組んでいます。

セブン&アイグループでも企業行動指針の精神にそって、社会・文化貢献活動を社会的責任の一つとして捉え、社員のボランティア活動参加を支援しています。仲間と一緒に身近なことから始めるボランティアに取り組んでみませんか？

## 7FS労働組合が参加している ボランティア活動

### 家庭に眠る小さなお宝キャンペーン

上部団体であるUAゼンセンが開発途上国で活動するNGO・NPO団体と連携し、みなさんのご家庭に眠っている書き損じはがきやCDなどの「お宝」を開発途上国の支援(食事・母親への保健教育など)に役立てる活動です。地域や時間問わずに気軽に参加できるおすすめめのボランティアです。



現在  
実施中！  
詳細は  
かわら版にて

### ハートフルサタデー献血イベント

セブン&アイ労連の仲間であるヨークベニマル労働組合が主体となって行っている献血イベント「ハートフルサタデー」に参加しています。福島県郡山市で毎年行

われており、会場ではセブン&アイ労連の組合員がたこ焼き等の軽食を献血者に提供しています。

2012年10月に行われたキャンペーンの際には、7FS労働組合の組合員が「ハートフル献血カード」を持って、全国各地の献血ルームで献血に参加していただきました。



### 東北コットンプロジェクト

津波で塩害を受けた農耕地に綿花を栽培し除塩を行い農地の再生・復活を目指すもので、今回は2012年8月に行われ、7FSから2名参加しました。

### 東日本大震災復興プロジェクト・三宅島緑化プロジェクト等

セブン-イレブン記念財団の環境市民団体への支援や地球温暖化対策事業、自然環境保護・保全などに毎回多くの7FS組合員の方が参加しています。



ボランティアの詳細は、「かわら版」をご覧ください  
なるか、「7FS労組」までお問い合わせを！



## 中央 役員コラム



中央執行委員  
井田 春菜さん

皆 さん、お疲れ様です！  
最近、従業員同士の会話や誰かと話をするときの会話の中で「ストイック」という言葉を良く聞く気がします。普段、聞いたり話したりする言葉に対して、その意味をあまり理解せずに使っていることも多いものです。皆さんもそんなことはありませんか？

そこで「ストイック」というのは何だろう？と調べていると、基本は「ストア学派の禁欲的な幸

福論」とのこと。「ストア学？」ということでもた調べると、ストア学とは「自分を律することに重きを置くことを特徴とする学問」とのことだそうです。つまり「ストイック」とは、「自分を厳しく規制し、楽をしない」という意味でした。  
これまで、自分の好きな事ばかりだけを沢山やってきた私ですが、2013年度は是非「自分に厳しく！目標を持って！」(ストイックに)仕事も私生活も頑張りしたいと思います。

## 7FS労働組合相談窓口

0120-459-394  
7fs\_kumiai@7fs.7andi.co.jp

365日

AM9:00~PM9:00  
※メールは24時間

・相談内容 仕事のこと、生活のことなどなんでも  
・対象者 7FSで働く方ならどなたでも

相談内容の秘密は厳守します。  
お気軽にご相談ください！



携帯からも受け付けますが、メールでの返信をご希望の方でドメイン指定されている方は、解除、もしくは7fs.7andi.co.jpを設定してから送信してください。