

デリシヤス

3

2013 vol.58

CLUB 7FS

発行：セブン&アイ・フードシステムズ労働組合
企画編集・情宣委員会
〒102-8450 東京都千代田区二番町8番地8
TEL.03-6238-3942 FAX.03-3261-2358

仕事と人生をもっと楽しく、組合見える化マガジン

特集

仕事も休みも全力 「休日・休暇」を 計画取得しよう！

あんなレク、こんなレク 拡大版

仲間と楽しむ2泊3日
北海道わくわくスペシャルツアー

輝け！7FSのなでしこ

活躍する女性新任店長

CLUB 7FS ミエル君のお部屋
CSR通信
ミエル君の組合活動紹介
中央役員コラム



delicious

「休日・休暇」を計画取得しよう!!

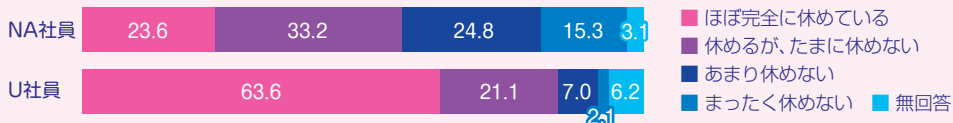
私たちが持つ力を存分に発揮して、
より良いサービスをお客様にお届けするためには、
働く私たちが健康で明るく元気に仕事をするのが大切です。
十分な休息をとり、心身ともに万全の状態での仕事をするためにも、
計画的に休日・休暇を取得することは大きな意味を持っています。
勤務する日は全力で仕事をし、
休日・休暇は全力で休みましょう。



組合員意識調査データ

先日皆さんにご協力いただいた組合員意識調査では、「プライベートにおける大切な行事に休むことができるか」について、NA社員全体では40.1%、U社員全体でも9.1%の方が”休むことができている”と回答しました。自分の記念日、家族や友人の記念日、子どもの誕生日や運動会など、プライベートでの大切な日に休むために、上長へも相談しながら働く皆さん同士でもスケジュールについてお互いに協力し合って休みを取りましょう!

組合員意識調査「プライベートにおける大切な行事に、休むことができるか」(単位%)



休日は計画的に取得しましょう!

7FSの仕事は、お客様へ質の高い料理や楽しみ、笑顔を提供する仕事です。

休むときは計画的にしっかり休んで、出勤したときにとびっきりの笑顔をお客様とお店の仲間へ提供しましょう。

皆さんからお問い合わせの多い 年次有給休暇とは?

労働基準法 第39条

使用者は、その雇入れの日から起算して6ヶ月間継続勤務し、全労働日の8割以上出勤した労働者に対して、継続し又は分割した10労働日の有給休暇を与えなければならない。

ここでいう「労働者」は、ナショナル・エリア社員、ユニット社員に関係なく、会社(7FS)に勤務する労働者をいいます。

年次有給休暇は、労働者(NAU社員)が請求する時季に与えなければならないと労働基準法で定められています。使用者(店長、店責任者)は、労働者(NAU社員)が請求した時季に年次有給休暇を与えることが事業(店舗)の正常な運営を防げる場合のみ、他の時季に年次有給休暇を与えることができます(時季変更権)、年次有給休暇を付与しないことはできません。

ナショナル・エリア社員の場合

出勤率が80%以上の社員には、当年度においてそれぞれの勤務年数に応じて有給休暇が付与されます。

ユニット社員の場合

継続して6ヶ月以上勤務し、かつ契約日数に対して出勤率が80%以上のユニット社員には、それぞれの勤務年数及び週所定労働日数(週の契約日数)に応じて有給休暇が付与されます。

年次有給休暇を取得できる日は労働日(契約上の勤務曜日)に限られ、当初から労働義務の無い休日(契約上の休日曜日)に取得する事はできません。

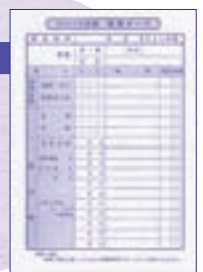
※出勤率の算出や有給休暇付与日数等の詳細に関しては、労働組合ハンドブック2011の53~54ページをご覧ください。

事前申請を行きましょう!

ユニット社員の方へ

申請は店責任者へ届出を

年次有給休暇を申請する際は、『ユニット社員 就業カード』の有給休暇欄に記入して、店長もしくは店責任者へ届け出てください。



休日に パンプキンクラブを 活用しよう!

家族も
使える!

休日・休暇を
もっと充実

「パンプキンクラブ」は、「仕事だけでなく、生活や余暇も充実させたい」という強いニーズから、1990年イトーヨーカドー労働組合結成20周年を機にスタートしたセブン&アイ労連全体で行っている福利厚生サービスの一つです。旅行、宿泊、スポーツなどの際に利用できる様々なサービスを割引料金で提供しています。休日・休暇の際に、是非ご利用ください。



パンプキントラベル

国内・海外パッケージツアー、宿泊プラン割引サービス。組合員とご家族限定で、JTB、近畿日本ツーリスト、日本旅行などの主催する国内外のパッケージツアーを最大6%の割引で提供しています。



お申込方法

①ホームページor旅行代理店のパンフレットからツアープランを選びます。②パンプキンダイヤル(03-6238-3939)へお問い合わせ・お申込み下さい。

▶ その他旅行・レジャー等に関する事なら何でもご相談ください。
パンプキントラベル ヘルプデスク (03-6238-3932)

パンプキンサービス

各種テーマパーク・遊園地・カラオケ・温泉等を割引価格で利用できます。



お申込方法

●パンプキンダイヤルへ電話(03-6238-3939)または、FAX(03-3263-6003)でお申込み。尚、FAXでお申込みの場合は、ガイドブック巻末の専用FAX用紙①にてご請求下さい。

ライフサポート倶楽部*

全国各地の宿泊施設、ゴルフ場、スポーツクラブ、レンタカー、医療、育児、介護、自己啓発、資格取得、各種無料相談などを特別料金で提供しています。



*リゾートソリューション(株)との提携サービスです。

パンプキンリゾート

パンプキンクラブが契約している全国のリゾート施設が、会員料金でご利用いただけます。



お申込方法

①ホームページの「リゾート」をクリック
②各リゾート施設の「予約方法」をクリック
③予約方法の説明に従い、電話またはFAX、インターネットでご予約下さい。

インターネット予約のログイン情報

リゾートトラスト		紀州鉄道コンポーネント	
ID	sev00001	紀鉄クラブWEB 会員番号 ログイン	53941H15
パスワード	21839875	予約ID	パンプキンクラブ 会員番号
ラフォーレ倶楽部		エメラルドグリーンクラブ	
法人会員 No.	20886	ログインID	KE7416
法人会員 パスワード	20886cc	パスワード	AA1575
セラヴィリゾート泉郷		ダイワロイヤルホテルズ	
企業ID	7213992	ID	34
パスワード	pumpkin	パスワード	社員No.8桁 (ローマ字含む) を入力(7桁の場合、頭に0)
ダイヤモンドホテルメンバーズ			
ID	103-09504-03		
パスワード	309956		

会員証はお持ちですか?

ライフサポート倶楽部のご利用には、
会員証及び会員番号が必要です。

※紛失された場合は、有償で再発行いたします。

組合本部(03-6238-3942)までご連絡ください。

※詳細は「パンプキンクラブ・ガイドブック」もしくは、

ホームページ(<http://www.7ip.jp>)をご覧ください。



仲間と楽しむ 北海道スペシャル ワカ



毎年恒例の「北海道わくわくスペシャルツアー」が無事に終了しました。128人の組合員が参加し、大いに盛り上がる3日間となりました。参加した皆さん、お疲れさまでした。また、お世話になってくださった店責任者の皆さん、ありがとうございました。ツアーの報告として、各イブニングと参加者の声をご紹介します。今回参加できなかった方も、来年は一緒に参加しましょう。

1日目

旭山動物園or自由行動

55名の方が参加して、ゴマファザラシヤホッキョクグマ、ペンギンの行進など、まさに北の大地を感じさせる動物達に参加者も大喜び。中には、ホッキョクグマの食事風景を見ることができた方もいたそうです。羨ましい！

自由行動組は、思い思いの旅を楽しめるのも、北海道ツアーの魅力。大通公園や時計台、テレビ塔など札幌観光を楽しまれた方が多かったようです。



初めての北海道楽しかったです。特に、旭山動物園は格別でした！



小林明日香さん(テニース新本牧店)

2日目

小樽観光orスキー・アクティビティ

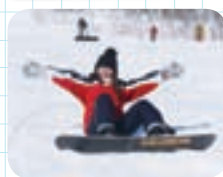
異国情緒たっぷりの歴史的建造物が数多く残り、抜群の景観美を誇る「港町・小樽」。新鮮な海の幸を使ったお寿司も魅力。57名の参加者の皆さんから「また行きたい！」の声をたくさんいただきました。

一方、冬の北海道と言えば、雪！ということで、スキー・スノーボードや犬ぞり、スノーモービルなど、30名の参加者が北の大地の魅力を体全体で感じました。

今回は子ども2人と奥さんの家族4人で参加させていただきました。15年ぶりのスキー、初めて家族4人で行くことができ、とても良い思い出になりました。



栗原尚喜さん(テニース幌ヶ谷店)



2日目

雪合戦前夜祭

参加者全員で夕食、雪合戦のルール説明、クイズ大会、ジャンケン大会など、盛りだくさんの内容でした。



お楽しみ抽選会にて、プラズマクラスター空気清浄機を獲得



自分の部屋は週1回掃除しているので空気も綺麗なはずですが、せっかくなので活用します！

山崎将さん(テニース千石店)



外部

東京

中京関西

湘南静岡

中京

東京神奈川B

活動HEADLINE

CLUB 7FS

12/6(THU)

◎東京千葉ブロック合同「屋形船」

支部の組合員の交流を深めることを目的に、100名が参加して屋形船での懇親会を行いました。隅田川を下りながら、お酒とともに天ぷらやお刺身を堪能。途中、ビンゴゲームも開催しました。



1/29(TUE)

◎東京神奈川ブロック合同

「ランチbuffe」

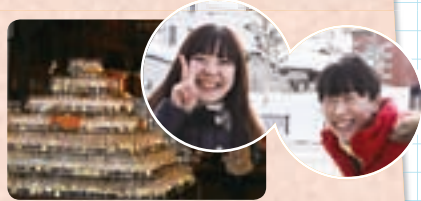
横浜・みなとみらいインターコンチネンタルホテルにてランチbuffeを開催しました。ホテル最上階のレストランで、横浜の綺麗な景色を眺めながら参加した72名が楽しいひとときを過ごしました。



雪合戦の聖地「昭和新山」でツアーのメインイベント「雪合戦大会」開催！各支部から10チームが参加し、優勝したのは「2012新入社員チーム」。決勝戦は会場全体が一体となって「2012 新入社員チーム」の応援をしていました。逆転勝ちでの優勝で感動的なフィナーレでした。

6年連続の参加、一番の魅力は雪合戦です。毎試合勝つことを目標ですが、今回は1勝3敗…来年こそは優勝します！

佐々木直人さん(テニース東岡崎店)



万華鏡を買ったり、オルゴールを見たり、美味しい海鮮丼を食べたり…。2年連続の小樽でしたが、大満足です！

右 曾我明日香さん(テニース東所沢店)

左 山口理沙さん(テニース清瀬店)

クイズが楽しかったです。また参加します！

石川ゆかりさん(テニース片瀬山店)



店長昇格のお祝いとしていただきます！

諸星秀和さん(テニースおやまゆうえん店)



じゃんけん大会にて、ティズニーペアチケットを獲得



東京神奈川

北

甲信

2012新入社員

雪合戦優勝
2012新入社員チーム

輝け! 7FSの なでしこ

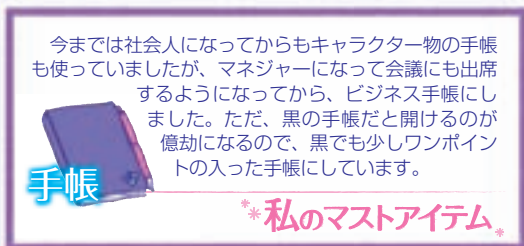
Vol.05 活躍する女性新任店長

活躍する7FSのなでしこ達。2月1日の新組織から、新しい職場で新たな挑戦をしている方、新しい気持ちで頑張っている方も多くいらっしゃると思います。今回は、2月1日よりデニーズ千葉みつわ台店の店長に着任した水野優さんを紹介します。水野さんも新任店長として、お店の仲間と力を合わせて挑戦しています。



デニーズ 千葉みつわ台店・店長 水野さん インタビュー

水野 優 (みずの ゆう)
12月20日生まれ/埼玉県越谷市出身
休日の過ごし方: 料理
(得意料理は
ペペロンチーノです)



今までは社会人になってからもキャラクター物の手帳も使っていましたが、マネジャーになって会議にも出席するようになってから、ビジネス手帳にしました。ただ、黒の手帳だと開けるのが億劫になるので、黒でも少しワンポイントの入った手帳にしています。

私のマストアイテム

—店長になって、やりがいや成長を感じることは？

これまでは、苺のデザートのおすすめなど私がお手本となってアドバイスをするだけでしたが、今では全体を見ながら取り組めるようになりました。例えば、自分でも実践しながら働くみんなの頑張りや、みんながお店での取り組みをどのように思っていて、どのように一生懸命実践して、どういう仕事の成果につながったかまで見えるようになりました。

—仕事において大変に感じることは？

普通の業務は男性でも女性でも変わらないと思いますが、苦情の対応に店長として行っても、そのお客様に「女じゃ話にならないから男を呼べ」と言われたことがあり、悔しい思いをしたこともあります。その時は、「男女関係なく、このお店の責任者は私なので私が対応します」と言ったらご納得していただけました。

—働く方の様子や雰囲気はどのように感じていますか？

みんな笑顔で仕事に取り組んでいて、調理や接客が大好きな印象を持ちました。最初は何もかもが分からないことばかりでしたが、一人ひとりが仲が良く、信頼し合って仕事をしてくれるので業務や運営でとても助かっています。

—店長になって、変わったこと・心掛けていることは？



店長になったことで、数値など管理面も含めて経営者になったと実感しています。一方で、お客様との会話の仕方や、綺麗な盛り付けなど、基本の徹底や積極販売を通して、みんなで一緒に成長できればと思います。



今までは何かあった時に、自分で対応に失敗しても店長にケアしてもらえましたが、店長は

自分で責任を負うことが求められるため、もっとしっかりなくてはと思っています。



また、お客様やお店の仲間と良く話すように心掛けています。NA社員1名の店舗は初めての経験ですが、店長に言いづらいことも言える環境づくりのためにも仕事以外の話も気軽にしてもらえるように心掛けています。

—今後、どんなお店を作っていきたいですか？

みんなが楽しく働けないと、お客様を楽しませることはできません。仕事に来るのが楽しくて、みんなが前向きに頑張っていて、自然に笑顔になるような明るく元気なお店にしたいと思っています。

—ご自身とし、どんなキャリアを描いていますか？

結婚したいです！(笑)。周りには、「店長になったら結婚できないよ」と言う人もいますが、店長でも結婚できると思っています。店長になって仕事は大変になっても、逆に自分の仕事のやり方次第で自分の時間は作れると思っています。まだ作れていませんが(笑)。上手く時間が作れるようになったら、プライベートの充実も図れると思っています。

子供が生まれると大変になるかと思いますが、子供を育てながらでも慣れている仕事の方が、良いのかなとも思います。実際はその時になってみないと分かりませんが…。

インタビューを終えて

7FSは女性が多数を占める職場で、多くの女性組合員が活躍しています。

今回、新任店長となった水野さんも、女性としての仕事と生活のキャリアビジョンを描きながら、すごく活き活きと前向きに仕事に取り組んでいました。今後もこのコーナーでは、女性に深い関わりのある制度や活動、職場で活躍する女性組合員を取り上げていきます。



ミエル君のお部屋

イチゴの
美味しい
季節だね！



組合員の皆さんから頂いたデリシャス誌や組合に対する疑問・ご意見・ご要望を紹介しています。日々の仕事、生活で感じたことや、思ったことなど、なんでもお寄せください。

to Delicious

ビジネスマナーについて勉強したいです。ぜひ、特集ページで取り上げてください。

ペンネーム・AAAさん(ポッポ勤務)



ご意見ありがとうございます。特集で取り上げることに、検討してみるよ！ただ、ビジネスマナーについて勉強したいのなら、一番いいのは身近にいる上長や先輩、同僚に聞いてみることだと思うよ。誌面で学ぶよりも、よりお客様に近い場所で学んだ方が、あなたのためになると思うんだ。聞きづらいこともかもしれないけど、きっとみんな笑顔で答えてくれるよ。

to 組合

BUYセブン&アイ・ホールディングスキャンペーンをきっかけに、家から少し離れているイトーヨーカドーまで買い物に行きました。特に惣菜売場は元気で活気があって驚きました。私も普段の仕事で元気に挨拶をすることを心掛けたいと思います。

ペンネーム・元気が一番さん(デニース勤務)



お便りありがとうございます。自分の勤務する店舗だけでなく、時には他の店舗を見てみることはとても良いことだよ。普段気づかないことに気づいたり、新しい発見なんかもあるかもね。7FSの店舗も、グループの他店舗にいい影響を与え、グループ全体の相乗効果を生み出せるようなお店づくりをしていこうね。

みなさんからの様々なご意見ご感想をお待ちしております！

右のQRコードを読み取るか、社内メーラーで「7FS 00 労働組合」又はEメールで「7fs_kumiai@7fs.7andi.co.jp」まで送ってください。携帯メールでの送信も可能です(返信をご希望の方は、ドメイン指定の解除、もしくは、7fs.7andi.co.jpの設定をお願いします)。なお掲載された方には、セブン&アイ商品券(1,000円分)をプレゼント。

①店名 ②氏名 ③ペンネーム(氏名の掲載を希望しない方)④今後取り上げてほしいテーマ・ご意見・ご感想等 を明記の上、左記の宛先までお送り下さい。



CSR通信

⑥ 環境問題について

昨今、様々な企業のホームページには「CSR」の取組みが紹介されています。その取組みの目玉になっているのが環境問題といっても過言ではありません。社会の関心が「環境」に寄せられている中で、企業の環境問題に対するCSR活動の比重が高くなってきています。これも「環境への取組み」がCSR活動で重要な「お客様」や「地域社会」に対して果たすべき責任の一つであるからです。信頼される誠実な企業である為に社会からの期待に応えられるよう常日頃から環境に意識してきましょう。



デニ子さん
デニースで働く女性社員。いつも明るく、前向き元気。だが、おっちょこちょい。

てんちよー
デニ子さんの勤務先店舗の店長。デニ子さんへの突っ込みのキレが、日々上がっている。



ミェル君の 組合活動紹介

労働組合では、組合員本人の結婚の際や、万が一のときでも組合員の皆さんが安心できるように、弔事や見舞金の対応を行っています。

慶弔規定

慶事…組合員ご本人が挙式、披露宴等をされる場合、労働組合からお祝いの電報をお送りします。

対象	区分	祝電の打電名	申請先
本人のみ	組合員	中央執行委員長	7FS労働組合本部 03-6238-3942

弔事…ご本人およびご家族のご不幸へのご対応

労働組合から	区分	親族区分	香典	生花	弔電
	本人死亡	組合員		30,000円	○
家族死亡	組合員	配偶者	20,000円	○	○
		子女・実養義父母	10,000円	○	○
		祖父母・兄弟姉妹(同居) 祖父母・兄弟姉妹(別居)	5,000円 —	— —	○ ○

会社からは、NAU社員ご本人、NAU社員のご家族(配偶者、子供、本人の父母、配偶者の父母)がお亡くなりになられた場合に対応しています。

申請の手順

- ①組合員ご本人またはご家族がお亡くなりになられた場合、店長もしくは店責任者へ連絡してください。
- ②店長、店責任者は詳細を確認し、社員家族死亡報告書に記入をして、人事部へ報告してください。
- ③人事部から組合本部への連絡が入り、会社と組合で各対応を行います。(申請の窓口は人事部です。)

見舞金

労働組合弔慰金制度

組合員ご本人がお亡くなりになられた場合は、労働組合より弔慰金の対応があります。

UAゼンセン見舞金制度

組合員を対象に、以下の場合にお見舞金が出る場合があります。

- ①組合員ご本人またはご家族が死亡されたとき
- ②組合員ご本人がケガや病気で30日以上休業されたとき
- ③住宅が被害を受けたとき

申請の手順

上記に該当する場合は、組合本部までご相談ください。

※90日以内に申請されないと無効になります。

慶弔規定や見舞金の詳細については、

「労働組合ハンドブック2011」の14ページ以降をご覧ください。なお、共済会加入者(NA社員・ユニット社員のエキスパート資格の方・旧DJのD社員で現在U社員として勤務されている方)へは、別途対応があります。詳しくは「セブン&アイ HLDGS.福祉のしおり Heart full」の57ページ以降をご覧ください。



中央役員コラム



中央執行委員
井野 智樹さん

年末年始に、部屋の片付けをしていると懐かしい物に出会いました。私が小学生の時の「卒業文集」です。中を見てみると、そこには「将来の夢」が…。「僕の将来の夢は、プロ野球選手。だから、夢に向かって、毎日一生懸命練習しています。甲子園で活躍してプロに入り、お客さんや子供に喜んでもらえる活躍をしたいです。」と書いてありました。当時の男の子は、誰もが憧れる職業です。その後、中学、高校と「野球部」一筋で頑張っていました。懐かしいなぁと思いながら、読み返していると高校時代の監督の言葉を思い出しました。

「夢や目標があるから人は努力をし、成長ができる。たとえ成就しなくてもその過程が自分自身の財産になる。」自分が、くじけそうになった時や目標を失いかけた時にいつも自分に言い聞かせて来ました。あの時の頑張り、今でも私の財産になっています。現在、私は組合では「中央執行委員」として、会社では「デニーズの店長」として勤務しています。プロ野球選手にはなれませんでした。小学生の時に思い描いていた「人を幸せにする仕事」、お客様や組合員の仲間を喜ばせる仕事に就けたのかなと思う今日この頃です。

7FS労働組合相談窓口

0120-459-394
7fs_kumiai@7fs.7andi.co.jp

365日

AM9:00~PM9:00
※メールは24時間

- ・相談内容 仕事のこと、生活のことなどなんでも
- ・対象者 7FSで働く方ならどなたでも

相談内容の秘密は厳守します。
お気軽にご相談ください!



携帯からも受け付けますが、メールでの返信をご希望の方でドメイン指定されている方は、解除、もしくは7fs.7andi.co.jpを設定してから送信してください。