デリシャス

10
2014 vol.79
CLUB 7FS

仕事と人生をもっと楽しく、組合見える化マガジン

発行：セブン&アイ・フードシステムズ労働組合
企画編集・広報委員会
〒102-8450 東京都千代田区二番町8番地8
TEL.03-6238-3942　FAX.03-3261-2358

▶http://www.7ir-7fs.com/　7FS労働組合　検索

組合員専用ページへのログインには『**社員番号**』と『**パスワード**』が必要です。

今月のパスワード 0008　**おぼえかた** 7FS労働組合 第8期の活動がスタート！

特集　気持ちを新たに、第8期スタート！

第8期の中央役員紹介

笑顔の職場にチャレンジ！⑫

パワーハラスメントを
生み出さない環境を作ろう！

Wave ！ 7FSのなでしこ⑫

橋本 美知子さん
（本部　商品部物流）

7FS UNION VISION 2017
信頼できる誠実な職場を私たちで。

delicious

第8期の中央役員紹介

気持ちを新たに、第8期スタート！

10月10日(金)に東天紅・上野本店で開催された第8回定期中央大会では、中央役員改選に伴い代議員による中央役員の信任投票を行い、(第3号議案「中央役員の選出」)投票の結果、すべての候補者が信任されました。続いて、第5号議案「ブロック長の任命」、第6号議案「特別中央執行委員の任命」が承認され、第8期の新執行部が決定しました。

セブン&アイ・フードシステムズ労働組合「第8期」の活動がスタートしました。今回の特集では、皆さんの職場の代表者である「第8期の中央役員」をご紹介します。皆さんが生き生きと笑顔で働ける環境を作ることが、労働組合の大きな役割でもあります。困ったことや悩んでいることがあったら、私たちに遠慮なくいつでもお声掛けください！

中央執行委員長

北山 淳さん
組合専従

中央執行副委員長

萩原 力也さん
給食事業部
外部千葉ブロック

中央執行副委員長

山森 弘志さん
ファストフード事業部
兵庫ブロック

中央執行副委員長

三久保 真司さん
デニーズ駒込駅前店

中央執行書記長

杉山 祐紀さん
組合専従

中央執行書記次長

桜井 満太郎さん
組合専従

中央執行委員

秋山 ゆりさん
デニーズ
富士インター店

中央執行委員

井田 春菜さん
デニーズ
品川港南店

中央執行委員

井野 智樹さん
デニーズ高井戸店

中央執行委員

打道 誠士さん
デニーズココットアリオ上尾店
※専門店ブロック長兼任

中央執行委員

太田 拓さん
ファミール木場店

中央執行委員

貝瀬 満男さん
給食事業部
京浜ブロック

中央執行委員

苅部 英俊さん
給食事業部

中央執行委員

北沢 誠さん
ポッポ日立店

中央執行委員

齋藤 純さん
デニーズ小牧店

中央執行委員

佐藤 陽一さん
組合専従

中央執行委員

中上 瑛さん
商品開発部

中央執行委員

丹羽 めぐみさん
デニーズ豪徳寺店

中央執行委員

森田 浩章さん
デニーズ今宿西店

中央会計監査

清水 直紀さん
商品部

中央会計監査

富田 仁美さん
商品開発部

第8期定期中央大会の詳細については、「デリシャス80号定期大会報告号」でご確認下さい。

レストラン千葉 第1ブロック

ブロック長
小笠原 高志さん
デニーズ市原五井店

レストラン千葉 第3ブロック

ブロック長
絹川 公美子さん
ファミール旭川店

レストラン埼玉 第1ブロック

ブロック長
塩野谷 浩介さん
デニーズカタクラパーク店

レストラン埼玉 第2ブロック

ブロック長
秋元 祐介さん
デニーズ新宿山吹町店

レストラン埼玉 第3ブロック

ブロック長
石井 均さん
ファミール錦町店

レストラン神奈川 第3ブロック

ブロック長
亀ヶ澤 武雄さん
デニーズ海老名店

レストラン中京 関西第1ブロック

ブロック長
松岡 忠さん
デニーズ韮崎店

レストラン中京 関西第2ブロック

ブロック長
横手 良二さん
デニーズ浜松志都呂町店

レストラン中京 関西第3ブロック

ブロック長
樽本 要さん
デニーズ大須店

インストア 東日本ブロック

ブロック長
倉沢 健二さん
社員食堂葛西店

インストア 西日本ブロック

ブロック長
浅井 良和さん
給食事業部近畿ブロック

外部ブロック

ブロック長
阿方 一司さん
給食事業部

ファストフード 第1ブロック

ブロック長
木場 隆さん
ファストフード事業部埼玉北ブロック

ファストフード 第1ブロック

ブロック長
長谷 直紀さん
ファストフード事業部甲信越ブロック

本部ブロック

ブロック長
柳堀 達也さん
商品部

特別中央執行委員

青木 悠華さん
外部給食ヤマト厚木ゲートウェイ店

特別中央執行委員

古川 由美さん
社員食堂五所川原店

特別中央執行委員

髙橋 純乃さん
社員食堂新IY本部店

特別中央執行委員

平野 美津枝さん
ポッポ新潟丸大店

特別中央執行委員

水野 優さん
デニーズ
千葉みつわ台店

第8期も組合員の皆さんに「この会社に入ってよかった」と思っていただけるように、組合員と組合役員のコミュニケーションをより活発なものにさせていきます。組合員の一人ひとりのワーク・ライフ・バランスの実現、一人ひとりが描くビジョンの実現、就業改革の3つを軸に、今期のスローガンである『Challenge ALL 7FS ～ワーク・ライフ・バランスの実現を私たちの手で～』を達成させましょう。
今後とも、組合員の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いします！

ミェル君の組合活動

Let's enjoy!!

Pick up!

イベントで楽しむ・学ぶ・体験する！

組合員の皆さんが仕事の時間だけでなく、余暇の時間を楽しく充実したものにすることで、仕事と生活の相乗効果を高め、自分と家族が充実した人生を送ることができます。レクリエーションに参加してもらうことで様々な効果が生まれ、最終的には労働環境の改善にも繋がります。ワーク・ライフ・バランス実現の第一歩として、ぜひ皆さんご参加ください！

レクのメリット！

- 休日を取得するきっかけになり、新たな趣味の発見に繋がります。
- 自分の職場以外の組合員と交流を深めることができるので、会話の中から仕事のヒントやアイデア、チームワークが生まれます。
- スケールメリットを生かし、通常より安い価格で楽しめます。
- 家族サービスとして活用でき、ご家族に自分の仕事や7FSの雰囲気を知ってもらう良い機会になります。

2014年 夏のイベント報告！

千葉県・富津 地引網&バーベキューイベント

8月1日(金)、千葉県富津岬にて、毎年恒例の『地引網&バーベキューイベント』を開催しました。

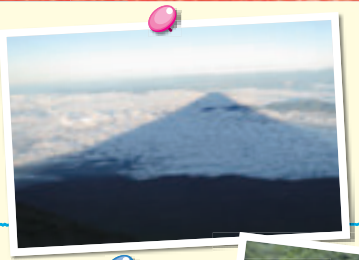
今回は7FSの組合員とその家族36名（デニーズ、IS社員食堂、外部給食、ポッポ、本部）、同じセブン&アイ労連の仲間であるヨークマート、ロフト、シェルガーデンの皆さんと一緒に合計4労働組合、130名の仲間で夏の楽しいひと時を過ごしました。

日本一の頂で7FS!!! 富士登山ツアー

8月21日(木)～22日(金)、労働組合の富士登山ツアーを行い、全事業部から15名の組合員とその家族にご参加頂きました。

登山初経験の方も大勢参加されましたが、3名の登山ガイドが付く安心のツアーで、ご来光や影富士を眺めることができました。

▲8月21日～22日、労働組合ホームページにて富士登山ツアーの模様をリアルタイムでお伝えしました！



夏のバスツアー

長瀞ラフティング&バーベキューランチ

8月29日(金)、埼玉県秩父郡長瀞町にて、長瀞ラフティング&バーベキューランチを行い、全事業部から26名の組合員とその家族にご参加頂きました。

なかなか体験できないスリリングなラフティングに、参加者は日頃の業務の疲れが吹き飛ぶほど楽しむ事ができました。

ホームページ随時更新中!

ホームページでは現在の7FSの情報を、随時お知らせしています。今回の夏のイベントは、写真を豊富に臨場感溢れる内容でお届けしております！

①まずは社員番号とパスワードを入力

上に自身の社員番号、下にパスワード※を入力してログインをクリック！

※パスワードはデリシャス最新号の表紙でチェック！▶

②ログインするとトップページに最新のお知らせや活動報告が掲載

気になる掲載記事をクリック！

③新しいウィンドウが開き、掲載記事をご覧頂けます。

①過去のお知らせやイベントの内容は、「カテゴリー別のお知らせ」から閲覧できます。

②写真をクリックしてダウンロードすれば、印刷したりファイルに保存できます！

ホームページをこまめにチェックして、お得な情報をゲットしよう！

Wave! 7FSのなでしこ

「Wave！7FSのなでしこ」では、7FSで働く女性組合員にサイコロを振ってもらい、出た目に書かれたテーマについてミエル君とトークをして、更に次号に登場していただく女性組合員を紹介してもらうという、まさにWave（7FSの女性の波を起こす、7FS女性が繋がる）なコーナーです。

Vol.12

ようこそ！橋本さん。

今回の「なでしこ」は
橋本 美知子さんです！
（本部 商品部物流）

でました！今回のお題

- チャレンジしていること
- 私が一番感動したこと
- 私がいつも心掛けていること
- 私の元気の源
- 仕事とプライベートの両立で心掛けていること

休日を満喫！私の趣味

今回は、商品部の橋本さんにお越しいただきました。お題は「休日を満喫！私の趣味」ですが、休日はどのように過ごしていますか？

橋本さん 最近はバスケットボールと水泳をしています。どちらも子供の頃に通っていて、入社してから再び始めました。通っている所はジムも併設されているので、走ったり筋トレしたりもできます。体を動かして楽しむことで、ストレス発散にもなりますし、プールで歩きながら仕事のことも考えられるので頭の整理もできますよ。

なるほど。休日にバスケや水泳を楽しみつつ、仕事に繋げているんですね。

橋本さん 20時間くらい寝ているだけの休日もありますよ（笑）。あと旅行にも良く行きます。今年の夏は母校が甲子園に出場したので甲子園球場に行きました。高校時代の友達とも球場で会えて楽しかったです。やっぱり高校球児のひたむきな姿は見ていて感動しますよね。小さい頃から両親と全国各地へ旅行に行っていて、大学生の時は青春18きっぷを使って行き先も決めずに東北地方を回ったり、2泊3日の強行バスツアーで道内を半周して白鳥や流氷を見たり。お店で勤務していた時も、リフレッシュ休暇を頂いた時だけでなく、2連休があれば1泊旅行に行っていました。

上手く時間を活用されていますね。行った事のない都道府県はどれくらいあるんですか？

橋本さん あと2県で、福井県と徳島県です。

セブン-イレブンみたいですね（笑）。ちなみに、旅行には関係ありませんが現在セブン-イレブンの未出店エリアはあと4県です（青森、鳥取、高知、沖縄）。福井と徳島に行く予定はあるんですか？あと海外は？

橋本さん 全然考えていませんけど、福井は3月に北陸新幹線が金沢まで開業するので今よりも行きやすくなりますね。

徳島は、高知に行った時に通過しただけでした。海外は、オーストラリア、カナダ、ハワイ、イタリア、韓国に行ったことがあります。

色んな所に行っていますね。どこが一番楽しかったですか？

橋本さん その時々で見どころがあるので比較はできませんけど、単純に楽しかったのはハワイで、イタリアは歴史のある建物が凄かったです。カナダでは、紅葉がとてもきれいなメープル街道を歩きました。

今行ってみたい所は？

橋本さん カンボジアです。「地雷を踏んだらサヨウナラ」という本を以前読んで、一之瀬泰三さんって実在のカメラマンが内戦の続いているカンボジアに行って真実を伝える内容ですけど、普通にアンコールワットを見に行きたくなりました。

『地雷を踏んだらサヨウナラ』
一ノ瀬泰造・著

しかし、遊びの話しかしていませんね（笑）。この前、組合の全国ボウリング大会に参加して、その時に同じレーンだった方と仲良くなって、ボウリングが終わってそのままディズニーランドに行ったんです。

すごい行動力ですね。旅行に行っても現地の方とすぐに仲良くなるんですか？

橋本さん そんな事ありませんけど、自分からよく話しかけています（笑）。

橋本さんの仲間紹介！

次回は**中村 紗依子さん**（デニーズ藤沢北口店）

10月からデニーズ藤沢北口店の店長になられた、今一番新鮮でやる気に溢れている方です！女性店長ならではの、素敵なお店を築いていって下さい。

Wave!

2013年12月号	2014年1月号	2014年2月号	2014年3月号	2014年4月号	2014年5月号	2014年6月号	2014年7月号	2014年8月号	2014年9月号	2014年10月号	2014年11月号
垣本 恵子さん カフェデニーズ 川崎店	渡辺 玲子さん ファミール 伊勢原店	天野 和美さん ポッポ 伊勢原店	山本 沙苗さん ポッポ 立場店	新村 浩子さん 本部 人事部給与事務	川村 奈津美さん 本部 人事部人事	三田 絢子さん デニーズ 名駅西口店	戸川 奈美さん デニーズ 高岳店	青木 悠華さん 外部給食ヤマト厚木 ゲートウェイ店	武石 久恵さん 社員食堂 そごう横浜店	橋本 美知子さん 本部 商品部物流	中村 紗依子さん デニーズ 藤沢北口店

※所属は掲載当時

7FS UNION VISION 2017

あなたはどんなマイビジョンを描きますか？

信頼できる誠実な職場を私たちで。

私達は常に「安心」「感謝」「誇り」を胸に、一人ひとりが「マイビジョン」を描き、実践し、達成する事で変化は起こり、仕事と幸せがつながり始めます。仲間たちのマイビジョンを参考に、まずはイメージすることから始めましょう。

VISION 5 大きな庭のある一軒家に住みたい！

森山 やすえさん（外部給食　ロジネット船橋店）

● 心も身体も元気に毎日を過ごす

大きな庭のある一軒家に住むのが私の夢です。子供達と一緒に家庭菜園で野菜や果物を育てたり、愛犬と走り回って思いっきり遊んだり、想像するだけで笑顔になれます（笑）。これからも、家族と過ごす時間を大切にしていきたいので、心も身体も元気な毎日を送りたいです。

● 声を掛け合える職場が、明るい雰囲気のお店をつくる

ロジネット船橋店は、チームワークとコミュニケーションを何よりも大切にしているお店です。

仲間同士で声を掛け合う活気ある職場なので、お客様にも明るい雰囲気が伝わると考えております。私自身も楽しみながら仕事ができるように頑張っています。

● 仕事と私生活の両立のために

子供達の部活の試合を観に行き、大声で応援したり、子供達の頑張っている姿をみることで、元気を貰っています。

また、仕事で家事など家のことが忙しいときは、主人や子供たちに協力して貰いうまく乗り切っています。仕事も私生活も明るく元気よく助け合いながらが大切です！

大きな庭のある
一軒家に住みたい！

森山　やすえ
外部給食　ロジネット船橋店

CSR通信 社員としての心構え

～信頼される誠実な社員であるために～

Vol.10 作業優先の接客を無意識にしていませんか？

お客様を一番に考えて行っているはずの日々の仕事が、いつの間にか、自分たちの仕事を優先にしてしまい接客が作業になっていませんか？

作業となってしまった接客の悪い例

…少々お待ち下さいとだけ言って、長い時間お待たせしても平気な態度でいる。

…お客様に呼ばれたのに返事だけをして、相変わらず自分の作業を続けている。

…早く料理を運ぶことに気を取られ、挨拶や笑顔も出さずに料理を置いてくる。

忙しい時こそ、心ある接客を

作業に夢中になってしまい、お客様の事に気づかずお待たせしてしまったり、お客様を不快にさせてしまったりすることも、無意識にお客様満足度を下げてしまっている原因になっているのです。

小さい出来事かもしれませんが、作業中の接客が会社の姿勢と取られ、大きなダメージに繋がるといっても大袈裟ではないのです。

それでは、お客様を不快にさせる原因は何でしょう？それは自分都合で接客をしてしまう、いわゆる接客を作業として片付けようとしているからではないでしょうか。作業中でもお客様の気持ちを察し、お客様の対応を優先にすれば、気が利く素晴らしい接客者がいる会社として高い評価をいただけるでしょう。

接客を作業として終わらせず、心ある接客をしてこそプロの接客者です。

まとめ

目の前のお客様をお待たせさせたり、忙しいと接客が雑になったりするのはプロの仕事とはいえません。
作業中でも手を止め、誠実に対応する接客を心がけましょう。

笑顔の職場にチャレンジ!!
～労働環境改善～

Vol.12 パワーハラスメントを生み出さない環境を作ろう！

明るく元気な職場がパワハラをなくす！

社会では、職場でのパワハラが大きな問題になっています。一人ひとりが、職場での適切なコミュニケーションを積極的に取り、良好な人間関係を築くことがパワハラの予防に繋がります。日頃からお互いに声を掛け合える明るい職場を作りましょう！

職場のパワーハラスメントの行為類型

パワハラとは、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的苦痛を与える行為を指します。指導・育成や業務上の命令などに隠れて、表面化しにくいことも問題視されていますが、近年では上司から部下に対するものだけでなく、『同僚間』や『後輩から先輩』『部下から上司』などへもあてはまるとされています。

1.身体的な攻撃	4.過大な要求
・暴行・傷害	・業務上、明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制 ・仕事の妨害
2.精神的な攻撃	5.過小な要求
・脅迫・名誉毀損 ・侮辱・ひどい暴言	・業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じる、仕事を与えないこと
3.人間関係からの切り離し	6.個の侵害
・隔離・仲間外し・無視	・私的なことに過度に立ち入る

パワハラがもたらす職場への損失

●パワーハラスメントを受けた人

人格を傷つけられてしまい、それまで積み上げてきた仕事への自信やモチベーションをなくし、心の健康の悪化にもつながります。また、休職や退職に追い込まれてしまうこともあります。

●周囲の人たち

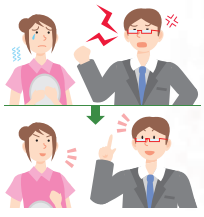
パワハラを見聞きする事で、仕事へのモチベーションや会社への信用が低下し、職場全体の生産性にも悪影響を及ぼしかねません。

●パワーハラスメントを行った人

自分自身が職場の業績悪化の引き金となり、社内での信用が失墜し、現在の役職を追われるだけでなく、懲戒処分や訴訟のリスクを抱えることにもなります。

●企業として

業績悪化や貴重な人材の流失ばかりか、パワハラを放置すると、裁判になった場合は使用者としての責任を問われ、企業の社会的なイメージダウンになってしまいます。



働きやすい環境が、パワハラ防止に繋がります

まずはパワハラを生み出さない環境をみんなで作り上げることが大切です。社会人として、セブン&アイグループの一員として、日頃からの言動や行動に注意しましょう！

中央役員コラム

レストラン千葉第3ブロック長
絹川 公美子さん

皆さん、こんにちは。だんだん寒くなってきましたね、と言っても北海道以外の方々は過ごしやすい日々が送れるとても良い季節なのではないでしょうか？私は北海道・旭川生まれの旭川育ちで根っからの道産子なのですが、先日、大雪山に初雪が降り山頂は白く雪化粧をしたところです。旭川の朝晩の気温は10度を下回り、ストーブの登場です。「あぁ、また冬が来る」と、毎年この時期はテンションが下がってしまうのは私だけでしょうか？

気温が下がると、体調も崩しやすくなり風邪を引きやすくなりますよね。だんだん空気が乾燥してきて、毎年恒例のインフルエンザやノロウイルスが流行ってきます。皆さん、うがい・手洗いはすごく大切な事だということはご存知だと思いますが、自分のため、家族のため、お店のために病気にかからないよう念入りに行い、元気で楽しい秋の行楽シーズンを過ごしましょうね。

7FS労働組合相談窓口

電話 0120-459-394
メール 7fskumiai@7ir-7fs.com
HP http://www.7ir-7fs.com/

電話受付時間 AM9:00～PM9:00

・相談内容　仕事のこと、生活のことなどなんでも
・対象者　7FSで働く方ならどなたでも

相談内容の秘密は厳守します。お気軽にご相談ください！

携帯からも受け付けますが、メールでの返信をご希望の方でドメイン指定されている方は、解除、もしくは7fs.7andi.co.jpを設定してから送信してください。