

＼見える／ ＼役立つ／ ＼笑顔になる／  
みんなをつなぐマガジン

2023  
10・11  
労働組合機関誌  
vol.139

# delicious



笑顔  
になる



## contents

- TENPO REPORT
- チェック！組合イベント
- “あの頃”タイムカプセル
- 心に響いた一言

etc.

みんなのエピソード  
お待ちしております！



役立つ





# 役立 TENPO REPORT

新店紹介！外部給食シェルブリカンツジャパン店

今回は9月4日(月)に外部給食として5か月ぶりに新規出店した、外部給食シェルブリカンツジャパン店におじゃましました！また、今回は外部給食が出店するまでの流れや仕組みを紹介するよ！

## New 外部給食シェルブリカンツジャパン店



さっそく行ってみよう！

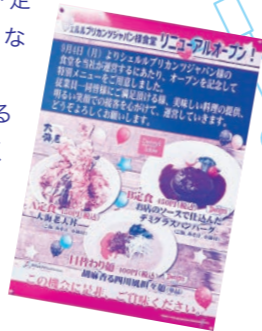


外部給食  
シェルブリカンツジャパン店  
渡邊 信雄BM(兼任店長)  
インタビュー

シェルブリカンツジャパン様では毎日60~70食ほどの食事を提供しています。

まだまだ新店で新たに採用したパートナー社員を教育しながらの運営となりますが、利用者様に食堂運営1か月経過でアンケートを実施したところ、「とても美味しくなった」や「毎日色々なメニューがあり食事が楽しみ」「定食に小鉢がついているのがうれしい」など喜びの声がたくさんありました。

毎日仕事を頑張っているシェルブリカンツジャパン様で働く皆さまが、食事休憩中はリラックスして午後の仕事の活力になれるようにこれからも頑張っていきたいと思っております。



これからも美味しいご飯を提供していきます！



## 外部給食の出店や仕組みについて学ぼう！

### 出店のスキーム

アポイントまで進めるのは約5%ぐらいなんだ…

#### 1 お取引様の選定

- ①リストの作成
- ②テレアポ
- ③面談

・面談内容は、会社案内の他ヒアリングした内容についての提案など様々。  
・面談獲得率は約3~7%。

#### 2 部内での選定・社内稟議

- ①収支計画作成
- ②社内資料作成
- ③面談

#### 3 コンペ・試食会

- ①企画書作成
- ②プレゼン
- ③試食会

契約を取るまでにたくさんの行程をクリアしているんだね！

#### 4 契約交渉締結

- ①契約内容確認
- ②契約書作成

#### 5 出店

- ①他部署連携
- ②運営確認
- ③人員確保

### 給食運営で大切にしていること



### 一般的な飲食店と給食業態の仕組みの違い

一般的な飲食店と社員食堂では収支の仕組みが大きく違います。デニーズのような飲食店は、お客様から代金をいただき、その代金の中から必要経費を支払い、利益を生み出します。一方社員食堂はクライアント様で勤務をしている従業員の福利

厚生の一環として、安価で食事を提供しています。安価で提供をする代わりに、クライアント様から7FSの事業継続のために補助金(契約によって金額、仕組みは多種多様)をいただいています。

食材・人・ノウハウを運び込むのが給食事業の基本だよ！

#### デニーズなどの外食

▼単価制(売上は販売業者に帰属)

売上 ※利用者負担	食材原価	食材原価
		水道光熱費
※利用者負担		地代家賃
		精算システム費
		人件費
		その他
		営業利益

#### IY給食

▼単価制+補助金制(売上は給食業者に帰属)

売上 ※利用者負担	食材原価	食材原価
		水道光熱費
※委託元負担		地代家賃
		精算システム費
		人件費
		その他
		営業利益

※一部店舗は一定額をクライアント様から管理費として預かり、経費を除いた金額が7FSの営業利益となる契約形態もあります。

違いの一例	レストラン事業	給食事業
賃料・水道光熱費等	7FS 負担	契約先負担(7FS 負担)
厨房施設	7FS 投資	契約先資産

また、賃料や水道光熱費、厨房施設はクライアント様負担となっています。特に厨房施設は修繕や厨房機器の入れ替えを含めてクライアント様を通して実施しています。

#### 豆知識

##### 委託料

食堂運営するために、契約先からいただく料金(=補助金という表現もある、契約先によって異なる)

##### 食材費

食材費=食材原価(契約先によって金額をコントロール)

##### 食事券

・食券機で購入し、料理を注文するときに使用する券  
・事業所によっては、ICチップによるレジ精算等もある

##### 補助金

販売金額を低く設定する代わりに、契約先が損失分を補助する(補填する)金額





夏を満喫！  
地曳網イベント！

7月28日(金)千葉県・九十九里浜にて、4年ぶりとなる『地曳網イベント』をセブン&アイグループ労働組合連合会、ヨーク労働組合と合同で開催しました。  
晴天に恵まれた中で、7FSからは60名が参加しました！

笑顔になる

# ウオッパ! 組合イベント

夏に開催 & 参加したイベントを紹介するよ!



UAゼンセン主催  
フットサル大会へ参戦!

9月5日(火)フットサルスタジオライズ豊洲でUAゼンセン東京都支部主催のフットサル大会に7FS労働組合として2チーム(12名)が参加しました!



フットサル大会インタビュー  
デニーズ鴨宮店 店長 後藤 昌也さん

元日本代表の北澤選手にお会いできたのはとても嬉しかったです。またその場でアドバイスをもらうこともできてテンションが上がりました。子どもに頑張っているお父さんを見せるためにも次回は子連れで参加したいと思います!



フットサル大会インタビュー  
デニーズ津本町店 店長 小岩 力さん

小学4年生からサッカーを始め学生時代はずっとサッカーを続けてきましたが、入社してからはサッカーから離れていました。今回フットサル大会があると聞いたので、初めて組合のフットサルに参加しました。初めて会う方も多かったですが、同じ職場で働く仲間なのですぐに打ち解けて楽しめました。今回は予選敗退という結果にはなりましたが、大変楽しい時間を過ごせました。

経験なくても、経験者でblankがあっても楽しいので、ストレス発散や運動不足解消にぜひ参加してみてください!



地曳網インタビュー  
太陽のグリル佐野アウトレット店 店長 鹿島 利仁さん

家族で初めて参加しました。私は地曳網で魚が捕れた時に感動しましたが、子どもたちはスイカ割りやスーパーボールすくいが楽しかったみたいです(笑)。空き時間に海で遊べたのも良い思い出になったみたいです。子どもたちは遊び足りない様子で帰るのに苦労しました(笑)。

当日のスケジュール

10:15	開会式
10:45	地曳網 開始
11:45	宝探しゲーム
12:30	食事 スーパーボールすくい、スイカ割り、宝探しゲーム抽選会
14:00	閉会式

地曳網インタビュー  
デニーズ駒込駅前店 店長 市村 拓也さん

自分自身も地曳網が人生初でしたが、子どもと一緒に楽しめたのがとても良かったです。特に子どもは、引き上げた魚をその場で焼いて食べることができたのがとても楽しかったようです。来年もぜひ参加したいと思います!

サッカー  
部員募集!

今回のフットサル大会をきっかけに今後はフットサルを中心に練習をしていきます! 未経験者も、もう何年もやっていない方も、ぜひご参加ください!

主な活動地域 東京、神奈川、埼玉、名古屋  
部員 22名 活動頻度 月に1度の練習  
連絡先 組合本部(03-6238-3942)  
もしくは、組合役員までお問合せください

フットサル大会の詳細内容はHPにも記載しています



地曳網もフットサルもみんな楽しめたかな?





笑顔  
になる

7FS

# “あの頃” タイムカプセル

—“Anokoro” Time Capsule—

皆さん、入社した頃のこと覚えていますか？どんなメニューを販売していましたか？どんなユニフォームでした？

なつかしの  
メニュー！



22年間振り返ると様々なことがありました。入社当時はファミールで働いていました。

リーダーとしてファミール春日部店のキッチンで勤務していたころ、当時の吉田店長（現商品部 副部長）の指示でテスト店として様々な商品を販売していました。特に思い出深い商品は、手作りケーキです。タルト生地をオーブンで焼き、クリームやホイップを自分で作り、回る台に乗せてフルーツタルトやショートケーキなど常時2種類を作っていました。自分でもケーキが作れると自信を持てたのを覚えています。

毎日大変でしたが、とても楽しかった思い出です。  
セブン-イレブン相馬原駐屯地店  
店長 麓 幸樹さん



デニーズ須賀川店で20年ほど前にダブルワークで働き始めました。入社当時はちょうどデニーズで韓国フェアを実施していました。明洞<sup>ミョンドン</sup>麺やビビンバ<sup>ビビンバ</sup>を販売していたと思います。特にビビンバはよく従業員食事で良く食べてました、また復活して欲しい商品の一つです。

デニーズいわき平、  
デニーズいわき湯本南店  
店長 鈴木 和行さん



デニーズ創業40周年記念  
「TOWER PANCAKE」



1986年販売  
「チャイナタウンヌードル」

当時のメニュー表は  
こんな感じだったんだね



## 思い出のエピソード募集中！

皆さんが入社した頃の思い出のメニューやユニフォーム、また思い出の品物、エピソードなどを募集します！

掲載された方には、セブン & アイ共通商品券500円分をプレゼント！



▲応募はこちらから

皆さんからの  
なつかしい思い出  
待ってまーす！



# 笑顔になる 心に響いた一言

こんな経験ありませんか？自分自身に自信が持てないとき、悩んでくよくよしているとき。そんな時に同僚や先輩の一言で前向きになれた経験ありませんか？そんな一言を紹介します！

## 『“熱い思い”を貫く、有言実行力と周りの信頼を勝ち取れ！』

マネージャーのころに、当時担当DMであった尾上さん（現PR・SP部副部長）からいただいたお話。

「行動力や熱い気持ちは優れたものがあるが実績と信頼はない。このままいくとただの生意気な男になる。だけど、結果を出し、周りから認めてもらうことができれば、きっと素晴らしい店長になれると思う。今の熱い思いを貫き結果と周りの信頼を勝ち取りなさい。」と私に熱く語ってくださいました。この話を受けて、自分

を変えるのではなく、結果にこだわり、長所を伸ばすことができました。今は長所を伸ばすだけでなく謙虚さを学ぶことにも取り組んでいます！



デニーズ静岡二番町店 店長  
**奥中 瞬さん**



PR・SP部副部長

**尾上 貴昭さん**

人には誰にでも良い部分があり、想いも持っています。その想いを強く持ち発言・行動し、長所を伸ばすことで周りにいい影響を与えることができると私は信じています。短所を直すことも必要ですが、人は失敗も必ずすると思います。そこで小さくまとまるのではなく、前を向いて大きく育っていてもらいたいと考え、伝えた言葉だったと思います。今は離れた場所で仕事をしていますが、素晴らしい人間に育ったことをうれしく思います。まだまだ成長できると思いますし、私も奥中さんに負けないように頑張っていきます！

この言葉を伝えた方にインタビュー

## あなたのエピソードを聞かせてください！

悩みやスランプから立ち直れたのは、「あの言葉」があったから…。元気のない時、何気なくかけてもらったアドバイスで、明日からも頑張ろうと思えた…。あなたには、そんな経験はありますか？

このコーナーでは、今在籍している先輩や同僚から言われた一言で心が救われた、前向きになれたエピソードを募集します。

掲載された方にはセブン&アイ共通商品券500円分をプレゼント！

応募は  
こちらから



ご応募お待ちしております！



# 役立つ感動サービス

ここが良かった!

同業他社様や他のサービス業で感動した経験はありませんか? そんな感動したサービスを紹介するよ!

アクシデントにも、  
親身にご対応いただきました

デニーズ亀有駅前店 **小山 幸乃**さん

利用した業態 旅館



女将1人で切り盛りしている新潟の旅館で受けた心遣いに感動しました。母と一緒に泊まりましたが、夜の食事の際、近くに住んでいる親戚が急遽会いに来てくれ、予定より食事が1人増えた際もすぐに感じ良く対応してくれました。

また、その夜に母が階段で転倒し足を脱臼してしまい救急車で運ばれる騒ぎになってしまいましたが、イヤな顔一つせず、心配してくれました。宿の入口も施錠せずに、救急車と一緒に乗って行った妹が夜中に帰って来るまで、開けておいてくれました。

本当の寄り添うサービスというのはこういったことなんだなあと感動しました。

来年も、ぜひまた会いに行きたいと思っています。



お客様のことを親身に考えたサービスは感動するね!



まだまだ募集!

ちょっとした気遣いで感動したことを募集します! 同業他社様やサービス業で感動した経験を教えてください。



掲載された方には、セブン&アイ共通商品券500円分をプレゼント!

## ミエル君を探せ! 当選者発表!

デリシャス誌137号の「ミエル君を探せ」の当選者を発表します! 抽選の結果、1名の当選者が決まりました!

正解者は... **社員食堂 アリオ上尾店 大熊 照子**さん

おめでとうございます!



## 編集後記

最近は一時期と比べ新型コロナウイルス感染症も落ち着いたと感じていましたが、例年ないペースでインフルエンザの感染者数が増えています。特に秋は寒暖差があり体調を崩しやすい時期でもあります。インフルエンザの予防接種を受けることにより感染予防、また感染時の重篤化を防ぐことができます。予防接種後、抗体ができるまでには2週間ほどかかりますので早めの接種をおすすめします。(三久保)

## 7FS労働組合相談窓口

電話 **0120-459-394**

メール **7fskumiai@7ir-7fs.com**

HP **http://www.7ir-7fs.com/**

- 電話の受付時間 月~金 9時~18時
- メール・HP受付時間 24時間
- 相談内容 仕事のこと、生活のこと、お金のことなどなんでも
- 対象者 7FSで働く方ならどなたでも

携帯からも受け付けますが、メールでの返信をご希望の方でドメイン指定されている方は、解除、もしくは7ir-7fs.comを設定してから送信してください。

相談内容の秘密は厳守します。匿名でも可能ですので、お気軽にご相談ください!



セブン&アイ・  
フードシステムズ労働組合

LINE 公式アカウント

組合員  
限定!

友だち  
募集中

友だち登録して、労働組合からの  
役立つ最新情報を受け取ろう!!

友だち登録  
よろしく  
お願いします!



@7fs-workersunion

- LINEアプリを起動して、QRコードから友だち登録してください。
- 登録でご不明な点がありましたら、組合本部までご連絡ください。



労働組合  
Webサイトも  
要うエツプです!



<http://www.7ir-7fs.com/>

7FS労働組合

検索