

＼見える／ ＼役立つ／ ＼笑顔になる／
みんなをつなぐマガジン

2024-2025
11-03
労働組合機関誌
vol.145

delicious



デニーズ第5,6ブロック合同組合員集会

デニーズ第8ブロック組合員集会



デニーズ第1,2ブロック
合同デニーズ1ゾーン決起集会

思いやりで
みんなが働きやすい環境に
していこうね!



笑顔
になる



デニーズ第5,6ブロック合同ランチビュッフェ

埼玉スタジアム2002 第4グラウンド



7FSサッカー部

contents

- ・ハラスメントだめ！絶対！
- ・組合活動放送局
- ・ブロック企画を開催したよ！
- ・まるミエ！政治活動

etc.

ハラスメント



だめ! 絶対!

～正しく理解し、働きやすい職場を目指そう!～

TVやSNSなど様々なメディアで取り上げられているハラスメント。知識をしっかりと身につけて正しく理解し、今まで以上に働きやすい職場を目指しましょう!



そもそもハラスメントとは?

ハラスメントとは、相手を不快にさせたり不利益を与えたりするなど、肉体的・精神的な苦痛を与え、人間としての尊厳を侵害する行為の総称となります。

現在世の中には多種多様なハラスメントがあります。多様性や価値観の変化、個々の関係性の複雑さなどによって今では40種類以上のハラスメントがあるとされています。

主なハラスメント

パワーハラスメント (パワハラ)

職場で上司や同僚が自分の立場を利用して精神的・肉体的な苦痛を与える行為

セクシャルハラスメント (セクハラ)

性的な言動によって職場の環境が悪くなり従業員の能力の発揮に重大な悪影響が生じること

カスタマーハラスメント (カスハラ)

お客の立場を利用して自己中心的で理不尽な要求をする行為

マタニティハラスメント (マタハラ)

妊娠をしている人や出産を終えた人への嫌がらせ

パタニティハラスメント (パタハラ)

育児休暇制度を利用しようとする男性への嫌がらせ

ケアハラスメント (ケアハラ)

病気やケガで介護及び看護が必要な家族のケアをする人に不当な干渉や差別的な扱いをする行為

ハラスメントハラスメント (ハラハラ)

上司などに対して何かにつけて『これはハラスメントだ』と主張する行為

モラルハラスメント (モラハラ)

言葉や態度によって相手に精神苦痛を与える行為

今回は代表的なハラスメントについて学びましょう!

カスタマーハラスメント (カスハラ)

カスタマーハラスメントとは、顧客から企業に対する理不尽なクレームや不当な要求などの迷惑行為のことを指します。略して「カスハラ」とも呼ばれています。例として次のようなものが挙げられます。

- 店内で大声を上げて恫喝する
- 従業員に土下座を要求する
- 言いがかりで金品や過剰な要求をする
- 頻繁・長時間の電話で苦情を述べる



私たちの代表である、田村まみ参議院議員は、国会の場でカスタマーハラスメントの法令化に向けて中心的なメンバーとして尽力してください、2020年6月に厚生労働省は「優越的な関係を背景とした言動に関する指針」を発表し、2022年にはパワハラ防止法が施行され、カスハラ対策企業マニュアルが厚生労働省から公開されました。



- 従業員に対する暴言や暴行
- 特定の従業員に対するつきまとい
- 退去を求められても店内に居座る

不当な要求には屈しないぞ!



セブン&アイ・フードシステムズでもカスタマーハラスメントに対する行動指針をホームページに掲載しています。

詳しくはこちらのQRコードから▶



パワーハラスメント

「労働施策総合推進法」では、次の3つの要素を全て満たす言動を「パワーハラスメント」と定義しています。

同じ職場で働く者に対して

- (1) 優越的な関係※を背景とした言動であって、
- (2) 業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、
- (3) 労働者の就業環境が害されるもの

※優越的な関係

上司から部下だけではなく、先輩・後輩間や同僚、部下から上司に対しても職務上の地位や人間関係の優越性を背景に行われるケースが含まれます。

そして、職場のパワーハラスメントは大きく6つの典型的な言動に分けられています。

職場のパワーハラスメント 6つの類型

1 身体的な攻撃



- ・殴打、足蹴りをする
- ・器具、器材を投げる など



ポイント! 直接的に身体的な被害がなくてもパワハラになる可能性があります!

2 精神的な攻撃



- ・「どうするの?」など相手を追い詰める
- ・暴言、侮辱、名誉毀損、脅迫 など



ポイント! 相手を追い詰めるような言い方や、相手の尊厳を損なう言い方も注意!

3 人間関係からの切り離し



自分の意にそぐわない人に対して、仕事はずし、隔離、仲間外れ、無視 など



ポイント! 同じ店(会社)で働く仲間を、大切にしましょう!

4 過大な要求



業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害



ポイント! 勤務時間以内に終わる作業量、もしくは本人の残業可能性を事前に確認が必要!

5 過小な要求



不合理に能力と合わない単純仕事を命じる、または仕事を与えないこと。



ポイント! 業務上必要なことでも、一人の人に負担がかからないように気をつけましょう!

6 個の侵害



・職場仲間の写真や私物を勝手に撮影
・私的なことに過度に立ち入ること



ポイント! コミュニケーションは必要ですが、内容に注意しましょう!

※参考 政府広報オンライン (<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201304/1.html>)

上司が部下を厳しく指導することが必要な場面もありますが、指導とパワハラの違いを良く理解しましょう。記載の内容=パワハラとならない場合もあります。個人の受け止め方によって不満を感じる指示や注意・指導があっても「業務の適正な範囲」内であればパワーハラスメントに該当しません。しかし、「信頼関係があるからこれくらい大丈夫」ではありません。社会人として正しい言葉遣い、立ち振る舞いを心掛けることが必要です。

セクシャルハラスメント(セクハラ)

セクシャルハラスメント(セクハラ)とは、相手の意に反する性的な言動や行為を指します。性的な関心や欲求、性的指向や性自認に関する偏見に基づく言動などが該当します。

セクハラは、相手の尊厳を傷つけ、安全で快適に働くことを阻害する行為です。セクハラの種類は大きく分けて対価型セクシャルハラスメントと環境型セクシャルハラスメントがあります。



対価型セクシャルハラスメント

対価型セクシャルハラスメントとは、労働者の意に反する性的な言動に対する労働者の対応(拒否や抵抗)により、その労働者が職場で客観的に見て不利益を受けることです。

具体例

- ・性的な関係を迫られ断ったら、スケジュールを入れてくれなくなった
- ・セクハラ発言について指摘をしたところ、無視されるようになったなど

環境型セクシャルハラスメント

環境型セクシャルハラスメントは、さらに3つに細分類されています。

1 視覚型セクハラ

- ・卑猥な画像を見せる
- ・過激なグラビア写真が掲載された雑誌を嫌がっている従業員に故意に見せる など



ポイント! これらも注意!

- ・私物のグラビア写真が掲載された雑誌を休憩室に放置する
- ・休憩室で目があるところで、卑猥な携帯画像(動画)を見る



2 発言型セクハラ

- ・性的なジョークを繰り返し言う・プライベートな内容を無理に詳しく聞こうとする
- ・「不倫している」などの相手に不利益な噂を流す など



コミュニケーションは必要ですが、気を付けないとセクハラになる可能性があります!

3 身体接触型セクハラ

- ・不用意に身体を触る・お酒の席でお酌を強要する など



ポイント! 自分にそんな気がなくても気をつけましょう!

- ・肩を揉む ・頭を撫でる など

とくに身体接触型セクハラは、故意でなくてもセクハラと誤解される可能性があります。立ち振る舞いには十分気をつけましょう。



2025年2月5日(水)
第2回特別中央執行委員会の中でも
ハラスメント問題についての議論をしています。



相談内容の秘密は厳守します。
匿名でも可能ですので、お気軽にご相談ください!

職場でのハラスメントは、一人で悩まずに相談しましょう!

7FS労働組合相談窓口

電話 0120-459-394

メール 7fskumiai@7ir-7fs.com

HP <http://www.7ir-7fs.com/>

- 電話の受付時間 月～金 9時～18時
- メール・HP受付時間 24時間
- 相談内容 仕事のこと、生活のこと、お金のことなどなんでも
- 対象者 7FSで働く方ならどなたでも

携帯からも受け付けますが、メールでの返信をご希望の方でドメイン指定されている方は、解除、もしくは7ir-7fs.comを設定してから送信してください。





組合活動放送局

UNION
ACTIVITY
TV STATION



こんにちは、こちら放送局です。ミエル記者より報告します。今回はブロックで実施した組合員集会の様子をお伝えしました。参加者から出た意見は随時会社に伝えていきます。

NEWS



組合員集会を開催中！



全国各地で組合員集会を開催中です。多くの組合員の皆さんに参加いただきました。まだ開催をしていない支部、ブロックも順次開催しますので、ご参加をお待ちしています！

タブレットを改善し
使いやすくしてほしい



ファウンテンディスプレイを
復活してほしい



目指すサービスを
明確にして欲しい

キッチンの作業改善に
取り組んで欲しい



店休日を作って欲しい



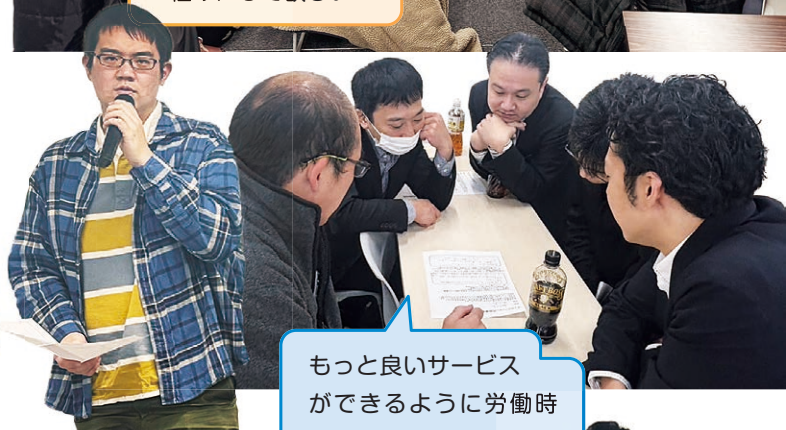
安心して休める
環境にして欲しい



ブロック	日時	場所	人数
給食ブロック	2024年 12月27日(金)	伊藤研修センター 社員食堂	15名
デニーズ 第5,6ブロック 合同	2025年 1月27日(月)	NATULUCK 会議室	58名
デニーズ 第8ブロック	2025年 1月27日(月)	東別院会館会議室	27名



長時間労働にならない仕
組みにして欲しい



もっと良いサービス
ができるように労働時
間を見直してほしい



皆さまからの提案や意見は
団体交渉や労使協議会を通じて
会社へお伝えします！



ミエル

他のブロックでも順次開催予定！ご参加お待ちしております！



ブロック企画を

開催したよ!

セブン&アイ・フードシステムズ労働組合では、様々な企画を組合本部やブロック、支部単位で実施しています。今回はその一部を紹介します!



2025年1月27日(月)

場所
ANA
クラウンプラザホテル
ガーデンコート
参加人数
27名

デニーズ第8ブロックランチビュッフェ



2024年12月10日(水)

場所
埼玉スタジアム
参加人数
16名



7FSサッカー部



2025年1月27日(月)

場所
馳走三昧
大丸東京店
参加人数
58名

デニーズ第5.6ブロック合同ランチビュッフェ



2024年12月27日(金)

場所
伊藤研修センター
社員食堂
参加人数
15名

給食ブロック食事会



2025年1月16日(水)

場所
てんぐ大ホール上野店
参加人数
65名

デニーズ第1、第2ブロック合同 デニーズ1ゾーン 決起集会



2025年1月16日(水)

場所
フルール大井町駅前店
参加人数
72名

デニーズ第5、第6ブロック合同 デニーズ3ゾーン 懇親会

役立つ

まるニエ!! 政治活動

田村 まみ 参議院議員

生年月日 1976年4月23日

家族構成 夫

趣味 野球観戦・アロマテラピー

大事にしている言葉 「選択と挑戦」

職歴

- 1999年 ジャスコ株式会社入社
(現イオンリテール株式会社)
※マックスバリュにて主に食品担当
- 2002年 イオンリテール労働組合
(イオンリテールワーカーズユニオン)
- 2019年 第25回参議院議員通常選挙全国比例区で初当選

主な役職

厚生労働委員会委員、予算委員会委員、地方創生及び消費者問題に関する特別委員会委員等の要職を歴任



よろしく
願います!

参議院議員
田村まみ
働く「仲間」の「笑顔」のために

私たちの代表として、「年収の壁」の問題や職場での「カスタマーハラスメント」などの問題に取り組んで来ています。今後も応援をよろしくお願いいたします!

今回は働く私たちの代表として国政の場でご活躍されている「田村まみ」さんを紹介するよ!

2月19日に開催した、第18期臨時中央大会で田村まみ参議院議員より、国政報告やこれからの活動についてのお話をいただきました。



まみに
聴かせて
キャンペーン



田村まみ
@応援団
LINE



田村まみ
ちゃんねる
YouTube

編集後記

皆さん健康診断の結果はどうでしたか?数値が良くないけど毎年治療せずに放置している内容はありませんか?必ず早めに病院で診察や治療をお願いします。

「昔から数値が高くて大丈夫」「今回はたまたま」という考えで何かあってからでは後悔をします。自分の健康を守るためにも必ず受診をしましょう。また、日々の生活習慣を改善することも非常に重要です。バランスのとれた食事、十分な休養、運動、飲酒量を少しでも意識し来年の健康診断での数値改善を一緒に目指しましょう!(三久保)

ミエル君を探せ

このデリシャス誌の中にいる、ウインクしている僕を探して教えてね!

セブン&アイ商品券1,000円分を抽選でプレゼント!



こちらのQRコードから登録をすると、抽選で数名様にセブン&アイ商品券1,000円分をプレゼント!

※ミエル君の顔の一部のみ(“笑顔になる”のアイコン等)のものは対象外といたします。



当選者発表!

デリシャス誌143号の「ミエル君を探せ」の当選者を発表します!

正解者の中から、抽選を行い1名の当選者が決まりました!

正解者は...

デニーズ野方店
大山 久美子さん

正解のミエル君の人数は 5名でした。



おめでとうございます!

セブン&アイ・ フードシステムズ労働組合 LINE 公式アカウント

組合員限定! 友だち募集中

友だち登録して、労働組合からの役立つ最新情報を受け取ろう!!



@7fs-workersunion

- LINEアプリを起動して、QRコードから友だち登録してください。
- 登録でご不明な点がありましたら、組合本部までご連絡ください。

友だち登録
よろしく
願います!



労働組合
Webサイトも
要チェックです!



<http://www.7ir-7fs.com/>

7FS労働組合

検索